



Nortel Communication Server 1000

IP Softphone 2050

Manual do usuário



Histórico da revisão

Janeiro de 2006

Padrão 3.00. Este documento foi reeditado para oferecer suporte ao Nortel Communication Server 1000 4.5, para a versão 2 do IP Softphone 2050.

Agosto de 2005

Padrão 2.00. Este documento foi reeditado para oferecer suporte ao Nortel Communication Server 1000 4.5.

Março de 2005

Padrão 1.00. Esta é a primeira edição do documento após a remoção do MVC 2050.

Índice

Visão geral do IP Softphone 2050	9
Funções	9
Componentes	11
Janela Controle de chamada do IP Softphone 2050	13
Janela Controle de chamada	14
Interface de acessibilidade	15
Elementos e funções da janela Controle de chamada	16
Teclas de atalho	18
Ícone e menu Bandeja do sistema	19
Diretórios do IP Softphone 2050	20
Diretório local	20
Diretório do CS 1000	21
Instalando e configurando o IP Softphone 2050	24
Requisitos de sistema	24
Instalando o IP Softphone 2050	25
Instalando o kit de fone de ouvido USB	26
Gerenciando contatos no Diretório local	27
Adicionando contatos ao Diretório local	27
Editando contatos no Diretório local	28
Excluindo contatos do Diretório local	29
Localizando contatos no Diretório local	29
Filtrando um Diretório local	30
Discando a partir do Diretório local	30
Discando a partir da Lista de rediscagem no Diretório local	31

Discando a partir da Lista de chamadores no Diretório local .	31
Gerenciando grupos na Barra de atalhos	32
Usando a caixa de diálogo Propriedades	33
Vinculando a diretórios externos	34
Gerenciando contatos do Diretório do CS 1000	39
Adicionando contatos ao Diretório pessoal	39
Editando contatos do Diretório do CS 1000	40
Excluindo contatos do Diretório do CS 1000	41
Localizando contatos no Diretório do CS 1000	41
Discando a partir do Diretório pessoal	41
Discando a partir da Lista de rediscagem	42
Discando a partir da Lista de chamadores	42
Gerenciando chamadas do IP Softphone 2050	43
Fazendo chamadas telefônicas	43
Atendendo chamadas telefônicas	43
Colocando em espera e recuperando chamadas telefônicas	44
Desligando chamadas telefônicas	44
Adaptador para fone de ouvido USB do IP Softphone 2050	45
Visão geral	45
Atendendo chamadas com o adaptador de fone de ouvido USB	47
Desligando chamadas com o adaptador de fone de ouvido USB	47
Ajustando o volume com o adaptador de fone de ouvido USB	47
Emudecendo uma chamada	48
Usando o menu Funções inteligentes	48

Personalizando o menu Funções inteligentes	49
Funções personalizadas do menu Funções inteligentes	49
Macros do IP Softphone 2050	52
Sobre o uso de macros com o IP Softphone 2050	52
Inserindo uma macro	52
Excluindo uma macro	53
Executando uma macro	53
Comandos de menu do IP Softphone 2050	54
Comando de menu da janela Controle de chamada	54
Configurações do IP Softphone 2050	57
Usando a janela Configurações	58
Perfis	59
Servidor	61
Aparência	63
Funções	63
Macros	64
Áudio	64
Dispositivos de som	65
ID de hardware	66
Áudio avançado	67
IP de escuta	69
Sons	70
Teclas de atalho	70
Substituições de texto	70
Alarmes da luz	71
Tipo de tecla	72
Sobre	73

Idioma	73
Gravação de chamadas pessoais	74
Fone de ouvido USB	75
Interface de acessibilidade	78
Grupos de controle	78
Menu da Interface de acessibilidade	79
Navegando nos grupos de controle e nos comandos de menu	79
Usando teclas de atalho	80
Configurando as preferências do usuário do Diretório do CS 1000	81
Configurando o idioma	81
Configurando data e hora	82
Ativando o Temporizador de ligações	82
Configurando as opções do Registro de chamadas	82
Usando a Administração de senhas	86
Solucionando problemas no IP Softphone 2050	89
Problemas de conectividade	89
Problemas de áudio	93
Condições de redefinição	96
Problemas do fone de ouvido USB	96
Problemas de diretório	99
Índice remissivo	101

Visão geral do IP Softphone 2050

O IP Softphone 2050 é um aplicativo de telefone comercial que pode ser utilizado para fazer e receber chamadas no computador. Com um fone de ouvido ou um fone conectado ao PC, você controla as chamadas usando o mouse, o teclado do computador PC ou o adaptador de áudio USB.

Projetado para funcionar com sistemas telefônicos baseados em IP, o IP Softphone 2050 fornece serviços de Voz sobre IP (VoIP), usando um servidor de telefonia e a rede local (LAN) ou remota (WAN).

O servidor que oferece suporte ao IP Softphone 2050 determina as funções que você pode acessar, como conferência, transferência e reenvio de chamadas.

Funções

O IP Softphone 2050 oferece suporte às seguintes funções:

- Doze teclas de função definidas pelo usuário: seis linhas programáveis (DN)/teclas de função (auto-rotuladas) e seis linhas/funções que são acessadas pressionando-se a tecla Shift.
- Quatro teclas programáveis que fornecem acesso a até 10 funções.
- Visor de quatro linhas.
- Recursos de diretório armazenados localmente no PC ou vinculados a diretórios externos, como o LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), Microsoft Outlook e o software de gerenciamento de contatos WAB (Windows Address Book).
- Funções do Diretório do CS 1000 (Diretório pessoal, Lista de rediscagem, Lista de chamadores e Administração de Senhas) armazenadas no servidor de aplicativos dos sistemas que estão executando o software CS 1000 versão 4.0 ou 4.5.
- Discagem rápida com um único clique a partir de várias janelas e aplicativos.

- Cinco teclas fixas especializadas:
 - Diretório
 - Caixa de entrada (mensagem)
 - Shift (Caixa de saída)
 - Serviços
 - Expandir
- Teclas destinadas ao processamento de ligações:
 - Espera
 - Adeus
 - Atender
 - Volume
 - Mudo
 - Navegação
 - Mensagem em espera
- Toque escolhido pelo usuário que permite que os alto-falantes do PC ou o fone de ouvido toquem para sinalizar chamadas recebidas.
- Opção das seguintes interfaces:
 - Aparência 1140
 - Aparências compactadas em preto e prata
 - Interface de acessibilidade para deficientes visuais
- Teclas de atalho programáveis que permitem acesso por uma única tecla a funções definidas pelo usuário.
- Os idiomas aceitos incluem: inglês, francês, sueco, dinamarquês, norueguês, alemão, holandês, português, tcheco, finlandês, húngaro, italiano, polonês, espanhol, japonês, russo, letão e turco.
- Três modos de entrada: Dígito, Alfa e Nativo.
- Funções de macro disponíveis para programação de padrões de longa distância.

Componentes

O IP Softphone 2050 oferece suporte a cinco componentes principais:

- “Janela Controle de chamada” na página 11
- “Janela Diretório local” na página 11
- “Janela Configurações” na página 11
- “Ícone e menu Bandeja do sistema” na página 12
- “Aplicativo i2050.exe” na página 12

Janela Controle de chamada

A janela Controle de chamada do IP Softphone 2050 exibe as teclas de linha, os botões de função e o visor de chamadas. Use esta janela para fazer e gerenciar suas chamadas telefônicas. Ela também é usada para acesso ao Diretório local e às funções do Diretório do CS 1000 (Diretório pessoal, Lista de rediscagem, Lista de chamadores, Administração do servidor de aplicativos e Administração de Senhas).

Para obter mais informações sobre a janela Controle de chamada, consulte “Janela Controle de chamada do IP Softphone 2050” na página 13.

Janela Diretório local

Use a janela Diretório local para criar, gerenciar e usar um diretório telefônico armazenado em seu computador e para acessar diretórios externos, como o LDAP, o Outlook e o WAB.

Para obter mais informações sobre o Diretório local, consulte “Diretório local” na página 20.

Janela Configurações

Utilize a janela Configurações, composta por uma série de caixas de diálogo, para configurar as várias funções do IP Softphone 2050.

Para obter informações sobre como abrir a janela Configurações, consulte “Configurações do IP Softphone 2050” na página 57.

Ícone e menu Bandeja do sistema

Você pode clicar com o botão direito do mouse no ícone Bandeja do sistema do IP Softphone 2050, localizado no lado direito da barra de tarefas do Windows, na parte inferior da tela, para fazer e gerenciar chamadas.

Aplicativo i2050.exe

O aplicativo i2050.exe permite que o IP Softphone 2050 comunique-se com o servidor. Ele é inicializado com o IP Softphone 2050, mas permanece oculto em segundo plano. Para verificar se o i2050.exe está em execução, abra o Gerenciador de tarefas do Windows. Para ver o processo do i2050.exe, selecione **Processos** na janela Gerenciador de tarefas. O processo aparecerá se o ícone do IP Softphone 2050 estiver na bandeja do sistema.

Janela Controle de chamada do IP Softphone 2050

A janela Controle de chamada do IP Softphone 2050 oferece suporte à aparência do 1140, projetado para ser semelhante à aparência do Telefone IP 1140 de mesa e também às outras aparências compactas disponíveis em preto e prata. O IP Softphone 2050 também oferece suporte a uma interface de acessibilidade para usuários portadores de deficiência visual.

Para abrir a janela Controle de chamada do IP Softphone 2050:

1. No PC de mesa, selecione **Iniciar**.
2. Selecione **Programas**.
3. Selecione **Nortel > IP Softphone 2050 > IP Softphone 2050**.

Interface de acessibilidade

Para abrir a interface de acessibilidade do IP Softphone 2050 na janela Controle de chamada:

1. No PC de mesa, selecione **Iniciar > Programas > Nortel > IP Softphone 2050 > IP Softphone 2050**.

A janela Controle de chamada aparece.

2. Selecione **Arquivo > Configurações > Aparência**.
3. Selecione **Interface de acessibilidade**.

Observação: Se o IP Softphone 2050 estiver em execução, encerre-o e reinicialize-o para que a alteração feita na Interface de acessibilidade seja aplicada.

Janela Controle de chamada

A janela Controle de chamada (veja a Figura 1 abaixo e a Figura 2 na página 15) inclui as funções padrão que permitem fazer e gerenciar chamadas telefônicas.

Para obter mais informações sobre os elementos dessa janela, consulte a Tabela 1 na página 16.

Figura 1: Janela Controle de chamada — 1140

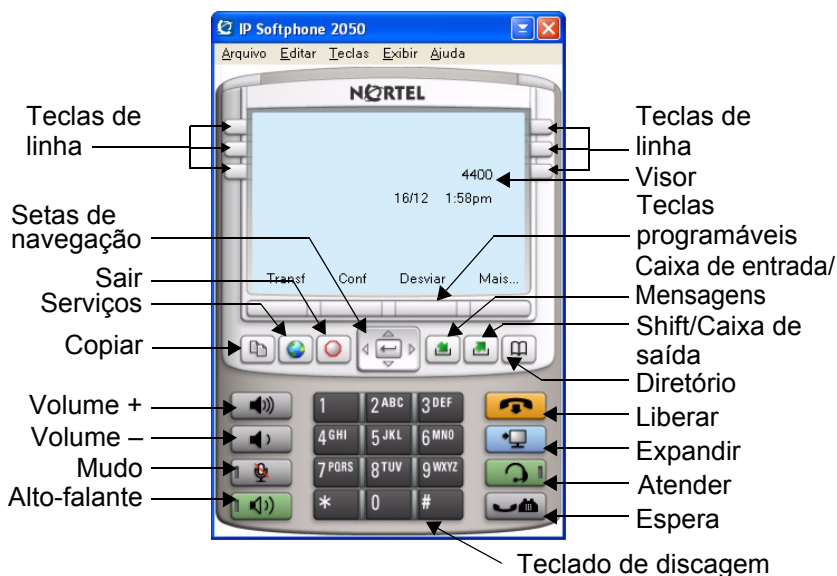
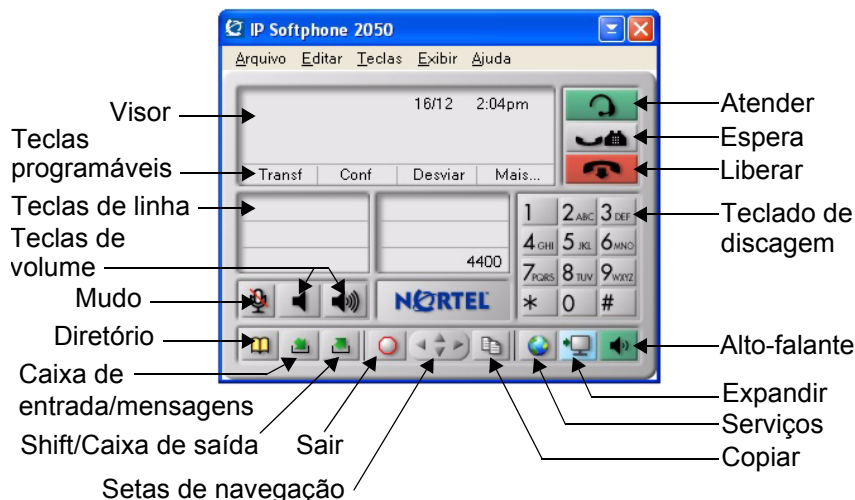


Figura 2: Janela Controle de chamada — Aparência compacta (prata)



Interface de acessibilidade

A Interface de acessibilidade funciona com o JAWS® para Windows da Freedom Scientific – um software de leitura de tela que permite que os usuários com deficiência visual acessem todas as funções do IP Softphone 2050. A Interface de acessibilidade foi testada na versão 5.0 do JAWS®. A tela é dividida em quatro grupos de controles: Visor, Linha e função, Data e hora e Indicadores.



As opções de Comando de menu na Interface de acessibilidade correspondem às da janela Controle de chamada.

Para obter mais informações sobre como navegar pelos grupos de controle de acessibilidade e as opções de Comando de menu, consulte “Interface de acessibilidade” na página 78.

Elementos e funções da janela Controle de chamada

A Tabela 1 descreve os elementos e as funções da janela Controle de chamada.

Tabela 1: Elementos e funções do IP Softphone 2050 (Parte 1 de 3)

Elemento	Função
Exibição principal	<p>Fornecer informações da chamada, como a ID do chamador, e instruções sobre a utilização de determinadas funções de teclas programáveis.</p> <p>Quando está ocioso, o telefone exibe somente a data e a hora.</p>
Teclas programáveis	<p>Para acessar funções definidas pelo servidor, como transferência (para conexão a outros usuários), Conferência (para chamadas em grupo) e assim por diante.</p> <p>Para selecionar uma função, clique em uma das quatro teclas programáveis disponíveis e identificadas por nome e siga as instruções apresentadas no visor.</p> <p>As funções das teclas programáveis variam de acordo com o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sua tarefa atual: as funções disponíveis em determinado momento dependerão de sua atividade de chamada atual. Suporte ao servidor: a funcionalidade do IP Softphone 2050 depende da configuração do servidor de comunicação. <p>Observação: Para ver outras funções, clique na tecla programável Mais.</p>
 Copiar	Para copiar informações de contato das funções do Diretório do CS 1000.
 Sair	Para sair de um serviço ou de uma função da rede.

**Tabela 1: Elementos e funções do IP Softphone 2050
(Parte 2 de 3)**














Elemento	Função
 Setas de navegação	<p>Para percorrer menus e listas na área de visualização.</p> <p>Use a tecla Enviar/Enter, no centro do cluster de navegação, para confirmar a seleção no menu (somente aparência 1140).</p>
Volume  diminuir  aumentar	<p>Para aumentar ou diminuir o volume do fone de ouvido.</p>
 Mudo	<p>Para ouvir a parte receptora sem transmitir.</p> <p>Para retornar ao modo de conversação bidirecional, clique novamente no botão Mudo.</p> <p>O botão Mudo silencia o microfone do fone de ouvido.</p>
 Atender	<p>Para atender e fazer chamadas.</p>
 Espera	<p>Para colocar uma chamada ativa em espera.</p> <p>Aparece um ícone piscante ao lado do nome da tecla de função da linha em espera para indicar que a chamada está em espera.</p> <p>Para retornar à chamada, clique no botão Linha da chamada em espera.</p>
 Liberar	<p>Para terminar uma chamada ativa.</p>
Teclas de linha	<p>Para acessar uma das seis teclas de linha programáveis. Essas teclas podem representar aparências de linha, DN's ou funções.</p> <p>O servidor de comunicação fornece as legendas que aparecem nessas teclas.</p>
Teclado de discagem	<p>Para discar um número de telefone. Utilize o ponteiro do mouse para clicar nos números que deseja inserir.</p>

Tabela 1: Elementos e funções do IP Softphone 2050 (Parte 3 de 3)

Elemento	Função
 Diretório	<p>Para acessar funções do Diretório do CS 1000.</p> <p>Dependendo do modo como o administrador do sistema configure esse serviço, você poderá utilizar este botão para acessar qualquer uma das funções a seguir: Diretório pessoal, Lista de rediscagem, Lista de chamadores ou algum outro serviço de diretório baseado no servidor.</p> <p>Você pode utilizar as funções do Diretório do CS 1000 para fazer uma chamada. A chamada é inserida em sua linha principal, a menos que você selecione uma linha diferente.</p>
 Serviços	Para acessar uma lista de serviços da rede.
 Expandir	Função reservada para uso futuro.
 Caixa de entrada/ Mensagens	Para acessar suas mensagens ou retornar uma chamada.
 Shift/Caixa de saída	Para alternar entre exibições de teclas de função.
 Alto-falante	Para atender e fazer chamadas usando o alto-falante do sistema de mãos livres

Teclas de atalho

Você pode definir teclas de atalho do teclado para acessar todas as opções de menu e funções da janela Controle de chamada.

Adicionando uma tecla de atalho

Para adicionar uma nova tecla de atalho:

1. Abra a janela **Configurações**. Para obter informações sobre como abrir a janela Configurações, consulte “Abrindo a janela Configurações” na página 57.

2. Selecione **Teclas de atalho**.
3. Escolha o grupo de funções que deseja acessar: Botões, Menu ou Selecionar campos (somente na Interface de acessibilidade).
4. Na lista **Itens**, selecione a função a que deseja atribuir uma tecla de atalho.
5. Em **Pressione uma nova tecla de atalho**, insira a combinação de teclas (por exemplo, "Alt + Ctrl + V") que deseja definir como tecla de atalho.
6. Clique em **Atribuir**.

Observação: Se a combinação de teclas já tiver sido atribuída, a função definida anteriormente aparecerá na caixa de texto **Tecla de atalho já definida para**.

Removendo uma tecla de atalho

Para remover uma tecla de atalho:

1. Abra a janela **Configurações**. Para obter informações sobre como abrir a janela Configurações, consulte "Abrindo a janela Configurações" na página 57.
2. Selecione **Teclas de atalho**.
3. Escolha o grupo de funções que deseja acessar: **Botões, Menu** ou **Campos** (somente na Interface de acessibilidade).
4. Na lista **Itens**, selecione a função de que deseja remover uma tecla de atalho.
5. Clique em **Remover**.

Ícone e menu Bandeja do sistema

Utilize o menu do ícone Bandeja do sistema do IP Softphone 2050 para gerenciar as mensagens e as chamadas telefônicas sem abrir a janela Controle de chamada.

Para acessar o menu, clique com o botão direito do mouse no ícone do IP Softphone 2050 na bandeja do sistema da barra de tarefas do Windows. Nesse menu, você pode fazer, atender e gerenciar as chamadas, bem como acessar macros e funções.

Diretórios do IP Softphone 2050


O IP Softphone 2050 utiliza dois diretórios para manter e acessar contatos: o Diretório local, armazenado no disco rígido local, e o Diretório do CS 1000, armazenado no servidor.

Diretório local

O Diretório local do IP Softphone 2050 permite que você armazene quantos diretórios telefônicos precisar. Você pode utilizar a Barra de atalhos para organizar seus contatos em grupos menores de links de atalhos.

Você pode usar o Diretório local para:

- Vincular-se a diretórios externos, como o Outlook, o Act e o LDAP.
- Discar a partir de diretórios externos.
- Salvar contatos localmente em seu computador.
- Filtrar diretórios longos para que sejam mais fáceis de ser usados.

Observação: Não confunda o Diretório local do IP Softphone 2050 com o Diretório de rede, que é acessado ao clicar em  **Diretório** na barra de ferramentas.

A Barra de atalhos no lado esquerdo da janela lista todos os grupos de links de atalho, inclusive os seguintes:

- Diretório local – contatos do diretório principal.
- Lista de rediscagem – chamadas feitas recentemente.
- Lista de chamadores – chamadas recebidas recentemente.
- Discagens rápidas – grupo interno que permite selecionar atalhos para contatos.

Abrindo um Diretório local a partir da janela Controle de chamada

Para abrir um diretório local:

1. Na janela **Controle de chamada**, selecione **Exibir > Diretório local**.
2. Escolha uma das seguintes opções:

- Na Barra de atalhos, selecione **Diretórios > Diretório local**.
- No menu, selecione **Exibir > Diretório local**.

Observação: Para abrir um Diretório local acessado anteriormente, selecione **Arquivo > Diretórios locais recentes** e, em seguida, escolha o Diretório local a ser aberto.

Para obter informações sobre como gerenciar contatos e fazer chamadas no Diretório local, consulte “Gerenciando contatos no Diretório local” na página 27.

Diretório do CS 1000

O Diretório do CS 1000 mantém informações de contato e funções suportadas pelo servidor em um banco de dados remoto central denominado Servidor de aplicativos. O Diretório do CS 1000, que pode ser acessado na janela Controle de chamada do IP Softphone 2050, oferece suporte às seguintes funções:

- Diretório pessoal
- Lista de rediscagem
- Lista de chamadores

Observação: A Lista de rediscagem e a Lista de chamadores são funções do Registro de chamadas. O sistema gera o conteúdo da Lista de rediscagem e da Lista de chamadores durante o processamento das chamadas. Você pode excluir entradas individuais ou todo o diretório da Lista de rediscagem e da Lista de chamadores, mas não pode adicionar uma entrada nem alterar permanentemente seu conteúdo.

Diretório pessoal

É você quem controla o seu Diretório pessoal. Utilize-o para criar e armazenar até 100 entradas. Você pode editar, copiar ou excluir entradas individuais, bem como excluir a lista inteira. Pode também copiar entradas de outros aplicativos para o Diretório pessoal ou vice-versa.

Uma entrada pode conter qualquer um destes itens:

- Sobrenome (até 24 caracteres)
- Nome (até 24 caracteres)

- DN do trabalho (até 31 caracteres)
- DN residencial (até 31 caracteres)
- Telefone celular (até 31 caracteres)
- Pager (até 31 caracteres)

Lista de chamadores

A Lista de chamadores pode conter até 100 entradas. Quando a lista está cheia, o sistema substitui a entrada mais antiga.

No modo de exibição de diretório, o nome do chamador aparece junto com a contagem de entradas da Lista de chamadores. As entradas da Lista de Chamadores são classificadas por tempo de registro de chamadas. A primeira entrada que aparece é a primeira entrada nova. Se você pressionar a tecla de navegação para baixo, aparecerão mais itens novos na Lista de chamadores; se pressionar a tecla de navegação para cima, aparecerão itens mais antigos na lista.

A lista a seguir descreve o conteúdo de uma entrada da Lista de chamadores:

- Sobrenome (24 caracteres)
- Nome (24 caracteres)
- DN (31 caracteres)
- Hora/Data
- Número de chamadas

Lista de rediscagem

A Lista de rediscagem pode conter até 20 entradas. Quando a lista está cheia, o sistema substitui a entrada mais antiga.


No modo de exibição de diretório, o número discado aparece. Quando um número é discado, o conteúdo da Lista de rediscagem é atualizado. As entradas da Lista de rediscagem são classificadas por tempo de registro de chamadas. A entrada mais antiga aparece no início da lista. Para acessá-la, clique na tecla de navegação para baixo. Para acessar a entrada mais recente, clique na tecla de navegação Para cima.

Uma entrada da Lista de rediscagem pode conter qualquer um dos seguintes itens:

- Nome de usuário (até 24 caracteres)
- DN (até 31 caracteres)
- Hora em que a última chamada ocorreu
- Hora/Data

Abrindo funções do Diretório do CS 1000

Para abrir o Diretório pessoal, a Lista de rediscagem ou a Lista de chamadores:

1. Na janela Controle de chamada, clique em  **Diretório**.
2. Role até um item da lista a seguir e selecione-o:
 - **Diretório pessoal**
 - **Lista de chamadores**
 - **Lista de rediscagem**
 - **Administração de Senhas**

As funções Diretório pessoal, Lista de rediscagem e Lista de chamadores têm um período de controle de tempo limite de um minuto. Se o aplicativo ficar ocioso por um minuto durante uma das operações, a função do diretório será encerrada e o IP Softphone 2050 retornará ao estado de ociosidade.

Para obter informações sobre como gerenciar contatos ou fazer chamadas no Diretório do CS1000, consulte “Gerenciando contatos do Diretório do CS 1000” na página 39.

Administração de Senhas

Para obter informações sobre como usar e configurar a Administração de senhas, consulte “Usando a Administração de senhas” na página 86.

Administração do servidor de aplicativos

Com a função Administração do servidor de aplicativos, o administrador do sistema pode:

- Fazer backup do banco de dados e restaurá-lo.
- Gerenciar perfis de usuário.

Para obter informações sobre como definir preferências do usuário para as funções do Diretório do CS 1000, consulte “Configurando as preferências do usuário do Diretório do CS 1000” na página 81.

Instalando e configurando o IP Softphone 2050

Requisitos de sistema

Para usar o IP Softphone 2050 da Nortel, é necessário o seguinte:

- CPU compatível com Pentium (200 MHz ou superior)
- 128 Mbytes de RAM, no mínimo, para Microsoft Windows 2000
- 256 Mbytes de RAM, no mínimo, para Windows XP
- 55 Mbytes, no mínimo, de espaço livre em disco rígido (todos os idiomas)
- Monitor com resolução de 800x600 ou superior (cores de 16 bits)
- Porta USB (versão 1.1 ou 2.0)
- Adaptador Nortel Enhanced USB (mesa) ou Nortel Mobile USB (móvel)

Sistemas operacionais compatíveis

Para usar o IP Softphone 2050, você precisa ter um dos seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows XP Professional Service Pack 1
- Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2
- Microsoft Windows 2000 Professional
- Microsoft Windows 2000 Professional Service Pack 1
- Microsoft Windows 2000 Professional Service Pack 2
- Microsoft Windows 2000 Professional Service Pack 3
- Microsoft Windows 2000 Professional Service Pack 4

Kit de áudio USB da Nortel

O Kit de áudio USB permite ouvir e falar com seus chamadores. Para garantir a correta funcionalidade do IP Softphone 2050, utilize somente os seguintes kits de áudio USB com suporte da Nortel (ou compatíveis):

- Adaptador Nortel Enhanced USB (mesa)
- Adaptador Nortel Mobile USB (móvel)
- Adaptador Algo Analog Terminal (compatível)

O Kit de áudio USB da Nortel contém o seguinte:

- Adaptador de fone de ouvido USB (mesa ou móvel)
- Manual de instalação (em inglês e francês)
- Cabo USB

Alguns kits também incluem um fone de ouvido.

O adaptador Algo Analog Terminal (ATA) é um adaptador USB que permite a utilização de terminais analógicos, em vez de fones de ouvido. Com ele, os usuários podem, por exemplo, utilizar um fone sem fio com o IP Softphone 2050.

Observação: O IP Softphone 2050 é compatível com o Algo ATA. Para obter suporte, consulte www.algosolutions.com.

Instalando o IP Softphone 2050

Consulte o *IP Phones: Description, Installation, and Operation* (553-3001-368) ou entre em contato com o administrador do sistema.

Instalando o kit de fone de ouvido USB

O IP Softphone 2050 oferece suporte a um adaptador de fone de ouvido USB de mesa, bem como a um adaptador móvel. Siga estas etapas para instalar o kit do fone de ouvido USB:

1. Certifique-se de ter os requisitos de sistema apropriados, conforme descrito no “Kit de áudio USB da Nortel” na página 25.
2. Se necessário, peça ao administrador do sistema para alterar as configurações para que você possa conectar o IP Softphone 2050 ao servidor de comunicação.
3. Caso esteja usando um adaptador móvel, conecte-o ao fone de ouvido. Se estiver usando um adaptador de mesa, faça o seguinte:
 - Conecte o fio espiralado inferior ao fio do fone de ouvido, com o conector Desconexão rápida. Certifique-se que o conector está firmemente encaixado.
 - Conecte o fio do fone de ouvido à tomada RJ9 do adaptador.
4. Conecte o cabo USB ao adaptador do fone de ouvido e a uma das tomadas USB do computador ou ao hub USB.

Na primeira vez em que o adaptador do fone de ouvido for conectado, haverá uma demora enquanto o Windows configura o dispositivo e localiza o software de driver apropriado. Se o software de instalação pedir que você insira o CD-ROM original do Windows, insira-o para que o Windows possa localizar os drivers.

Para obter mais informações sobre a instalação do software do IP Softphone 2050, entre em contato com o administrador do sistema.

Gerenciando contatos no Diretório local


Você pode utilizar as seguintes opções para gerenciar contatos no Diretório local:

- “Adicionando contatos ao Diretório local” na página 27
- “Editando contatos no Diretório local” na página 28
- “Excluindo contatos do Diretório local” na página 29
- “Localizando contatos no Diretório local” na página 29
- “Filtrando um Diretório local” na página 30
- “Discando a partir do Diretório local” na página 30
- “Discando a partir da Lista de rediscagem no Diretório local” na página 31
- “Discando a partir da Lista de chamadores no Diretório local” na página 31
- “Gerenciando grupos na Barra de atalhos” na página 32
- “Usando a caixa de diálogo Propriedades” na página 33

Adicionando contatos ao Diretório local

Você pode adicionar contatos a uma lista do Diretório local ou inserir contatos em qualquer grupo de links de atalho na Barra de atalhos.

Para adicionar um contato à lista do Diretório local:

1. Abra o **Diretório local**. Para obter detalhes, consulte “Abrindo um Diretório local a partir da janela Controle de chamada” na página 20.
2. Selecione **Editar > Novo contato** ou clique em  **Novo contato** na barra de ferramentas.

Aparece a caixa de diálogo Propriedades.

3. Na guia **Geral**, selecionada por padrão, insira o nome, o endereço, os números de telefone e outras informações pessoais do contato.
4. Selecione a guia **Detalhes** para inserir qualquer um dos seguintes detalhes do contato: Departamento, Escritório ou Assistente.

5. Para inserir informações diversas, selecione a guia **Notas**.
6. Selecione a guia **Configurações** para definir o número de discagem padrão como **Comercial**, **Residencial** ou **Celular**.
7. Clique em **OK**.

Observação: Para obter mais informações sobre como inserir informações nos campos de propriedades, consulte “Usando a caixa de diálogo Propriedades” na página 33.

Para adicionar um contato a um grupo:


1. Na Barra de atalhos, selecione o grupo de links de atalho a que deseja adicionar um contato.
2. Selecione o contato a ser adicionado, arraste-o para a Barra de atalhos e solte-o no botão do grupo selecionado.

Nota 1: Não é possível adicionar contatos diretamente a um diretório externo a partir do Diretório local.

Nota 2: Se o conteúdo de um diretório externo mudar, primeiro você deverá atualizar esse diretório para que as alterações apareçam no Diretório local. Para fazer a atualização, clique com o botão direito do mouse no diretório importado e clique em **Atualizar**.

Editando contatos no Diretório local

Para editar contatos no Diretório local:

1. Abra o **Diretório local**. Para obter detalhes, consulte “Abrindo um Diretório local a partir da janela Controle de chamada” na página 20.
2. Com o ponteiro do mouse, destaque o contato que deseja editar.
3. Abra **Propriedades** usando um dos seguintes métodos:
 - Selecione **Arquivo > Propriedades**.
 - Clique em  **Propriedades** na barra de ferramentas.
 - Clique com o botão direito do mouse na seleção e escolha **Propriedades** no menu.
4. Selecione a guia apropriada e edite as informações.
5. Clique em **OK**.


Excluindo contatos do Diretório local

Você pode excluir contatos do Diretório local ou remover contatos de um grupo de links de atalho.

Para excluir um contato do Diretório local:

1. Abra o **Diretório local**. Para obter detalhes, consulte “Abrindo um Diretório local a partir da janela Controle de chamada” na página 20.
2. Com o ponteiro do mouse, selecione o contato a ser excluído.

Observação: Para excluir um intervalo de contatos, clique no primeiro contato do intervalo, pressione Shift e clique no último contato do intervalo. O intervalo inteiro é destacado. Você também pode pressionar CTRL e clicar para selecionar contatos que não sejam adjacentes.

3. Proceda de uma das seguintes formas para excluir o contato:
 - Selecione **Editar > Excluir**.
 - Clique em  **Excluir** na barra de ferramentas.
 - Clique com o botão direito do mouse na seleção e escolha **Excluir** no menu.
4. Para confirmar a exclusão, clique em **Sim**.

Para remover um contato de um grupo de links de atalho:


1. Na **Barra de atalhos**, selecione o grupo de links de atalho do qual deseja excluir um contato.
2. Clique com o botão direito do mouse no contato. No menu que aparece, escolha **Remover item**.

Localizando contatos no Diretório local

Você pode procurar contatos em um Diretório local por nome.

Para localizar um contato em um de seus diretórios:

1. Abra o **Diretório local**. Para obter detalhes, consulte “Abrindo um Diretório local a partir da janela Controle de chamada” na página 20.
2. Selecione ou clique em um dos seguintes:

- Selecione **Editar > Localizar contato**.
- Clique em  **Localizar contato** na barra de ferramentas.

A janela Localizar contato aparece.

3. Insira o nome do contato que deseja encontrar.

Observação: Os nomes no diretório são formatados como *sobrenome, nome*. Utilize este formato ao procurar um contato.

4. Clique em **Localizar agora**.


Os resultados da pesquisa aparecem na janela Localizar contato.

5. Para interromper a pesquisa, clique em **Parar**.

Filtrando um Diretório local

O IP Softphone 2050 permite que você filtre um Diretório local, para diminuí-lo e gerenciá-lo mais facilmente. Esta função é especialmente útil quando se está lidando com diretórios grandes. Ao filtrar um diretório, você pode reduzir o número de nomes em que a pesquisa será feita.

Para filtrar um diretório:

1. Clique em  **Filtrar**, na barra de ferramentas, ou em **Diretório > Filtrar**, no menu.


A caixa de diálogo **Filtrar** aparece.

2. Nas listas **Campo** e **Condição**, escolha os critérios de filtragem.
3. Insira os valores que deseja incluir na lista filtrada. Por exemplo, se estiver nos critérios de filtragem **Campo: Sobrenome, Condição: Começa com** e você inserir **Valor: C**, somente os contatos cujo sobrenome começar com a letra C aparecerão no Diretório local.
4. Para aplicar o filtro, clique em **Adicionar**.

Discando a partir do Diretório local

Para ligar para um contato armazenado no Diretório local:

1. Abra o **Diretório local**. Para obter detalhes, consulte “Abrindo um Diretório local a partir da janela Controle de chamada” na página 20.

2. Localize o contato para o qual deseja ligar. Você pode discar usando qualquer uma destas opções:
 - Clicar duas vezes no número do telefone que deseja discar.
 - Clicar duas vezes no nome do contato.
 - Clicar com o botão direito do mouse na entrada do contato e, no menu exibido, clicar no número do telefone desejado.
 - Para discar o número do telefone padrão, clique em  **Discar** na barra de ferramentas.
 - Clique na seta ao lado do botão **Discar** na barra de ferramentas e, em seguida, clique no número de telefone desejado na lista.

Discando a partir da Lista de rediscagem no Diretório local

Para discar a partir da Lista de rediscagem:

1. Utilize um destes métodos para abrir a Lista de rediscagem:
 - Selecione **Lista de Rediscagem** na Barra de atalhos da janela Diretório local.
 - Selecione **Teclas > Funções > Lista de Rediscagem**.
2. Utilize um destes métodos para encontrar o contato:
 - Role até o contato desejado.
 - Procure o contato pelo nome ou pelo número.
 - Insira o número do contato para localizá-lo.
3. Para discar para a entrada selecionada, clique duas vezes no contato.

Discando a partir da Lista de chamadores no Diretório local

Para discar a partir da Lista de chamadores:

1. Utilize um dos métodos a seguir para abrir a Lista de chamadores:
 - Selecione **Lista de Chamadores** na Barra de atalhos da janela Diretório local.

- Selecione **Teclas > Funções > Lista de Chamadores**.
- 2. Utilize um destes métodos para encontrar o contato:
 - Role até o contato desejado.
 - Procure o contato pelo nome ou pelo número.
 - Insira o número do contato para localizá-lo.
- 3. Para discar para a entrada selecionada, clique duas vezes no contato.

Gerenciando grupos na Barra de atalhos

Você pode adicionar, remover ou renomear grupos na Barra de atalhos do Diretório local.

Para abrir um grupo de links de atalho e exibir a lista de contatos dele, clique no grupo na Barra de atalhos.

Para adicionar um grupo a um Diretório local:

1. Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na **Barra de atalhos**.
2. Selecione **Adicionar novo grupo**.

Aparece um botão Grupo em branco na parte inferior da Barra de atalhos, com um cursor intermitente.
3. Insira um nome para o grupo e pressione **Enter**.

Para remover um grupo de um Diretório local:

1. Clique para abrir o grupo desejado.
2. Clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar ou no botão **Grupo** e sua lista de contatos.
3. Selecione **Remover grupo**.
4. No prompt “Excluir? Tem certeza?”, clique em **Sim**.

Para renomear um grupo em um Diretório local:

1. Clique para abrir o grupo desejado.


2. Clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar ou no botão **Grupo** e sua lista de contatos.
3. Selecione **Renomear grupo**.
Aparece um cursor no botão Grupo.
4. Insira o novo nome que deseja atribuir ao grupo.
5. Pressione **Enter**.

Observação: Para ver a lista de contatos de um grupo, clique no grupo na Barra de atalhos.

Usando a caixa de diálogo Propriedades

Use a caixa de diálogo Propriedades para inserir ou alterar informações de contatos.

Para abrir a caixa de diálogo Propriedades:

1. Abra o **Diretório local**. Para obter detalhes, consulte “Abrindo um Diretório local a partir da janela Controle de chamada” na página 20.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione **Editar > Novo contato**.
 - Clique em  **Novo contato** na barra de ferramentas.
 - Selecione um contato.
 - Selecione **Arquivo > Propriedades**.
 - Clique em **Propriedades**.

A caixa de diálogo contém quatro guias:

- “Propriedades – guia Geral” na página 34
- “Propriedades – guia Detalhes” na página 34
- “Propriedades – guia Notas” na página 34
- “Propriedades – guia Configurações” na página 34

Todas as quatro guias contêm o botão **Exportar**. Utilize-o para exportar informações de contato para um arquivo ***.vcf**. Você pode importar esse arquivo para aplicativos de gerenciador de contatos ou e-mail ou para qualquer outro aplicativo que use o formato de arquivo ***.vcf**.

Propriedades – guia Geral

Use esta guia para armazenar o nome, o endereço, o e-mail, informações da empresa e números de telefone de um contato. Para criar um registro de contato, insira o nome do contato e, pelo menos, um número de telefone. Todas as outras informações são opcionais.

Observação: Para adicionar um atraso de meio segundo ao padrão de discagem, insira uma vírgula no número do telefone sempre que quiser que uma pausa ocorra. Você pode adicionar quantas pausas forem necessárias; basta inserir o número correspondente de vírgulas.

Propriedades – guia Detalhes

Utilize a guia Detalhes para inserir qualquer um dos detalhes do contato abaixo:

- Departamento
- Escritório
- Assistente

Propriedades – guia Notas

Use esta guia para registrar informações diversas sobre um contato. Você pode inserir datas importantes, pedidos recentes, locais de reunião ou qualquer outra informação que desejar ter à mão quando ligar para o contato.

Propriedades – guia Configurações

Utilize esta guia para definir o número de discagem padrão do contato.

Para definir a **Discagem padrão**, clique no botão de opção desejado: **Comercial**, **Residencial** ou **Celular**.

Para discar um número de telefone que não seja o padrão para o contato, clique com o botão direito do mouse no contato e selecione qualquer número de telefone que aparecer no menu.

Vinculando a diretórios externos

Você pode acessar os seguintes diretórios externos a partir da janela Diretório local:

- Diretório LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- Diretório do Outlook
- Diretório do Catálogo de endereços do Windows

Para acessar esses diretórios externos, é necessário criar um link para o diretório desejado na Barra de atalhos. Após adicionar o diretório, será exibido um ícone na Barra de atalhos. Você poderá, então, clicar no ícone para visualizar ou discar para os contatos desse diretório.

Vinculando ao diretório LDAP

Para adicionar um link para o diretório LDAP na Barra de atalhos:

1. No menu Diretório local, selecione **Diretório > Adicionar link para > Diretório LDAP**.

A caixa de diálogo Propriedades é exibida. Na caixa de diálogo Propriedades, você pode acessar estas três guias: Geral, Segurança e Esquema.

2. Na guia **Geral**, insira as seguintes informações necessárias no campo correspondente:
 - **Nome do diretório**: o nome do diretório a ser exibido na Barra de atalhos.
 - **Caminho LDAP**: o caminho para o diretório LDAP armazenado no disco rígido.
 - **Nome do usuário e Senha**: se aplicável, insira o nome do usuário LDAP e a senha.
3. Na guia **Segurança**, selecione um dos seguintes protocolos de segurança:
 - **Usar autenticação segura**
 - **Usar criptografia**
 - **Usar criptografia SSL**
 - **Usar assinatura**
 - **Usar carimbo**
4. Na guia **Esquema**, selecione o esquema LDAP desejado na lista **Esquema**. Você pode usar essa guia para adicionar, remover ou modificar um LDAP.

Para adicionar um novo esquema à lista:

1. Na guia **Esquema**, clique em **Adicionar**.
Uma caixa de diálogo é exibida. A caixa de diálogo lista todos os nomes e campos utilizados pelo diretório LDAP no momento.
2. No campo **Nome do esquema**, insira o nome que deseja usar no novo esquema LDAP.
3. Clique em **OK**.

Para remover um esquema da lista:

1. Na guia **Esquema**, selecione o esquema que deseja remover da lista.
2. Clique em **Remover**.
A caixa de diálogo Diretório LDAP é exibida, com a mensagem "Remover o esquema? Tem certeza?"
3. Clique em **Sim**.

Para modificar um esquema existente:

1. Na guia **Esquema**, selecione o esquema que deseja modificar na lista.
Uma caixa de diálogo é exibida. A caixa de diálogo lista todos os nomes e campos utilizados pelo diretório LDAP no momento.
2. Modifique o **Nome do esquema**.
3. Clique em **OK**.

Vinculando ao Outlook

Para adicionar um link para o diretório do Outlook na Barra de atalhos:

1. No menu, selecione **Diretório > Adicionar link para > Diretório do Outlook**.
A caixa de diálogo Propriedades é exibida.
2. No campo **Nome do diretório**, insira o nome do diretório do Outlook a ser exibido na Barra de atalhos.
3. Clique em **OK**.

Vinculando ao diretório do Catálogo de endereços do Windows

Para adicionar um link para o diretório do Catálogo de endereços do Windows na Barra de atalhos:

1. No menu, selecione **Diretório > Adicionar link para > Catálogo de endereços do Windows**.

A caixa de diálogo Propriedades é exibida.

2. No campo **Nome do diretório**, insira o nome do diretório do Catálogo de endereços do Windows a ser exibido na Barra de atalhos.
3. No campo **Nome WAB**, insira o nome do arquivo WAB para o qual deseja estabelecer um link na Barra de atalhos.

Observação: Se você não souber o nome do arquivo WAB, clique no botão Procurar, à direita do campo Nome WAB. A caixa de diálogo Abrir do Windows é exibida. Use essa caixa de diálogo para navegar e selecionar o arquivo necessário no sistema de arquivos.

4. Na caixa de diálogo **Propriedades**, clique em **OK**.

Adicionando contatos externos ao Diretório local

Você pode adicionar contatos de qualquer um dos diretórios externos ao seu Diretório local.

Para adicionar um contato externo ao Diretório local:

1. Na Barra de atalhos, clique no ícone do diretório externo que deseja acessar.

Uma lista de contatos do diretório externo selecionado é exibida.

2. Clique com o botão direito do mouse no contato que deseja adicionar ao Diretório local.
3. No menu, selecione **Adicionar ao diretório local**.

Aparece a caixa de diálogo Propriedades.

4. Se não houver números de telefone no campo **Telefones**, será necessário inserir pelo menos um número de telefone válido. Se os números de telefone do campo **Telefones** parecerem corretos, clique em **OK**.

O contato será adicionado ao Diretório local.

5. Para acessar o contato adicionado, clique no ícone do Diretório local na Barra de atalhos.

Nota 1: Não é possível adicionar contatos diretamente a um diretório externo a partir do Diretório local.

Nota 2: Se o conteúdo de um diretório externo mudar, primeiro você deverá atualizar esse diretório para que as alterações apareçam no Diretório local. Para fazer a atualização, clique com o botão direito do mouse no diretório importado e clique em **Atualizar**.

Gerenciando contatos do Diretório do CS 1000


Seu servidor suporta as seguintes funções do Diretório do CS 1000: Diretório pessoal, Lista de rediscagem e Lista de chamadores.

Você pode utilizar as opções abaixo para gerenciar contatos nas funções do Diretório do CS 1000:

- “Adicionando contatos ao Diretório pessoal” na página 39
- “Editando contatos do Diretório do CS 1000” na página 40
- “Excluindo contatos do Diretório do CS 1000” na página 41
- “Localizando contatos no Diretório do CS 1000” na página 41
- “Discando a partir do Diretório pessoal” na página 41
- “Discando a partir da Lista de rediscagem” na página 42
- “Discando a partir da Lista de chamadores” na página 42

Adicionando contatos ao Diretório pessoal

Para adicionar contatos ao Diretório pessoal:

1. Na janela Controle de chamada, clique em  **Diretório**.
2. Selecione **Diretório pessoal > Adicionar**.

Um editor de texto é iniciado.

3. Insira as informações do contato.

Observação: Para inserir uma pausa no número, clique em **Pausar** a qualquer momento durante a inserção dos dados.


4. Para enviar a entrada, clique em **Concl**.

Nota 1: Ao contrário do que acontece no Diretório local, as funções do Diretório do CS 1000 (Diretório pessoal, Lista de rediscagem e Lista de chamadores) estão armazenadas no Servidor de aplicativos.

Nota 2: Você também pode adicionar contatos ao Diretório pessoal copiando entradas das funções Diretório da Companhia, Lista de rediscagem, Lista de chamadores ou de outros aplicativos de diretório disponíveis. Se você estiver criando várias entradas no Diretório pessoal, poderá criar e editar várias cópias de uma entrada existente.

Editando contatos do Diretório do CS 1000


Para editar contatos no Diretório pessoal:

1. Na janela Controle de chamada, clique em  **Diretório**.
2. Na lista Diretório, selecione **Diretório pessoal**.
3. Procure a entrada desejada.
4. Destaque-a.
5. Clique em **Editar** e faça as alterações.
6. Clique em **Concl**.

Fazendo edições temporárias em contatos


Utilize esta opção para fazer edições temporárias em contatos na Lista de rediscagem e na Lista de chamadores e, em seguida, disque para a entrada editada. As alterações não são preservadas.

Para fazer edições temporárias em contatos:


1. Na janela Controle de chamada, clique em  **Diretório**.
2. Selecione **Lista de rediscagem** ou **Lista de Chamadores** na Lista Diretório.
3. Procure a entrada desejada.
4. Destaque-a.
5. Clique em **Editar** e faça as alterações.
6. Para discar para a entrada desejada, clique em **Discar**.

Excluindo contatos do Diretório do CS 1000

Para excluir um contato do Diretório pessoal, da Lista de rediscagem ou da Lista de chamadores:


1. Na janela Controle de chamada, clique em  **Diretório**.
2. Selecione o **Diretório pessoal**, a **Lista de rediscagem** ou a **Lista de chamadores**.
3. Procure a entrada.
4. Destaque-a.
5. Clique em **Excluir**.
6. Clique em **Confirmar** ou **Cancelar**.

Para excluir a Lista de rediscagem ou a Lista de chamadores inteira:

1. Clique em  **Diretório**.
2. Selecione **Lista de Rediscagem** ou **Lista de Chamadores**.
3. Clique em **Excl**.
4. Clique em **Sim**.


Localizando contatos no Diretório do CS 1000

Para localizar contatos no Diretório pessoal, na Lista de rediscagem ou na Lista de chamadores:

1. Na janela Controle de chamada, clique em  **Diretório**.
2. Clique no diretório desejado e proceda de uma das seguintes formas:
 - Role pelo diretório até a entrada desejada.
 - Insira a entrada desejada para ir diretamente até ela.
 - Procure-a pelo nome, pelo sobrenome ou pelo número.

Discando a partir do Diretório pessoal


Para discar a partir do Diretório pessoal:

1. Na janela Controle de chamada, clique em  **Diretório**.
2. Selecione **Diretório pessoal**.

3. Utilize um destes métodos para encontrar o contato:
 - Role até o contato desejado.
 - Procure o contato pelo nome ou pelo número.
 - Insira o número do contato para localizá-lo.
4. Para discar para a entrada selecionada, clique duas vezes no contato.


Discando a partir da Lista de rediscagem

Para discar a partir da Lista de rediscagem no Diretório do CS 1000:

1. Na janela Controle de chamada, clique em  **Directório**.
2. Selecione **Lista de Rediscagem**.
3. Utilize um destes métodos para encontrar o contato:
 - Role até o contato desejado.
 - Procure o contato pelo nome ou pelo número.
 - Insira o número do contato para localizá-lo.
4. Para discar para a entrada selecionada, clique duas vezes no contato.

Discando a partir da Lista de chamadores

Para discar a partir da Lista de chamadores no Diretório do CS 1000:



1. Na janela Controle de chamada, clique em  **Directório**.
2. Selecione **Lista de chamadores**.
3. Utilize um destes métodos para encontrar o contato:
 - Role até o contato desejado.
 - Procure o contato pelo nome ou pelo número.
 - Insira o número do contato para localizá-lo.
4. Para discar para a entrada selecionada, clique duas vezes no contato.

Gerenciando chamadas do IP Softphone 2050

Fazendo chamadas telefônicas

Antes de fazer uma chamada, certifique-se de estar usando seu fone de ouvido.

Para fazer uma ligação:


1. Abra uma **Linha** usando um dos seguintes métodos:
 - Na janela Controle de chamada, clique em  **Atender/ Fone de ouvido**.
Sua linha de telefone principal aparece.
 - Selecione **Teclas > Atender**.
 - Na janela Controle de chamada, selecione a tecla **Linha**.
2. Utilize um dos métodos a seguir para inserir o número do telefone:
 - Disque o número no teclado numérico do computador.
 - Disque o número no teclado de discagem da janela Controle de chamada, usando o ponteiro do mouse.
 - Selecione **Teclas > Macros** e escolha a macro desejada.
 - Clique em  **Diretório** e:
 - a. Abra uma função do Diretório do CS 1000: Diretório pessoal, Lista de rediscagem ou Lista de chamadores.
 - b. Role pelo diretório para encontrar o contato desejado.
 - c. Selecione **Discar**.

Atendendo chamadas telefônicas

Antes de fazer uma chamada, certifique-se de estar usando seu fone de ouvido. Quando você atender uma chamada, o alto-falante configurado para o telefone tocará e a ID do chamador aparecerá na área de visualização caso ela esteja disponível.

Observação: Para selecionar o alto-falante que deverá tocar, clique em **Arquivo > Configurações > Dispositivos de som > Sist. mãos livres/Toque/Dispositivo de busca > Alto-falante**. Escolha o alto-falante desejado na lista.

Você pode atender uma chamada usando um destes métodos:


- Na janela Controle de chamada, clique em  **Atender/ Fone de ouvido**.
- Clique na tecla **Linha** correspondente à linha que estiver tocando.

Observação: O atendimento de uma nova chamada coloca automaticamente quaisquer chamadas ativas em espera. Para alternar entre os chamadores ativos, clique na tecla **Linha** apropriada para continuar a chamada.

Colocando em espera e recuperando chamadas telefônicas

Antes de utilizar o telefone, certifique-se de estar usando o fone de ouvido.


Para colocar uma chamada em espera ou retirá-la da espera:

1. Clique na tecla **Linha** da chamada ativa.
2. Na janela Controle de chamada, clique em  **Espera**.

Desligando chamadas telefônicas

Quando a chamada terminar, você deverá finalizar a linha ativa manualmente.

Para terminar uma ligação telefônica:

1. Clique na tecla **Linha** apropriada para assegurar que ela esteja selecionada.
2. Na janela Controle de chamada, clique em  **Adeus/Liberar**.

Adaptador para fone de ouvido USB do IP Softphone 2050

Instale um kit de áudio USB da Nortel antes de usar o IP Softphone 2050. Consulte “Instalando o kit de fone de ouvido USB” na página 26.

Visão geral

As funções do adaptador de fone de ouvido USB são descritas na Tabela 2.

Tabela 2: Elementos e funções do adaptador de fone de ouvido USB (Parte 1 de 2)

Elemento	Função
Luz de mensagem em espera	<p>A luz vermelha de mensagem em espera está localizada na parte superior do adaptador de fone de ouvido USB.</p> <p>A luz acende quando você tem mensagens do correio de voz em espera.</p> <p>Ela pisca quando uma chamada está tocando no IP Softphone 2050.</p>
Botão Maximizar	<p>Pressione o botão Maximizar para maximizar ou minimizar o IP Softphone 2050.</p> <p>Se o IP Softphone 2050 estiver minimizado, pressione este botão para maximizar a janela do IP Softphone 2050.</p> <p>Se o IP Softphone 2050 estiver maximizado, mas estiver atrás de outra janela, pressione este botão para trazer o IP Softphone 2050 para primeiro plano.</p> <p>Se o IP Softphone 2050 estiver maximizado, pressione este botão para minimizar o IP Softphone 2050.</p>

Tabela 2: Elementos e funções do adaptador de fone de ouvido USB (Parte 2 de 2)

Elemento	Função
Botão Funções inteligentes	Disponível somente no adaptador de mesa. Pressione este botão para acessar o menu Funções inteligentes. Para obter mais informações sobre o menu Funções inteligentes, consulte “Usando o menu Funções inteligentes” na página 48.
Botão Atender	Para atender uma chamada de entrada, pressione Atender . Se não houver uma chamada de entrada e esse botão for pressionado, o IP Softphone 2050 selecionará uma linha e você ouvirá um tom de discagem.
Tecla de liberação	Pressione o botão Liberar para terminar a chamada atual.
Tecla Mudo	Pressione o botão Mudo para silenciar uma chamada. Quando emudecer uma chamada, você continuará ouvindo seu chamador, mas ele não o ouvirá. Pressione o botão Mudo novamente para continuar a conversa.
Luz Mudo	Você pode encontrar a luz Mudo ao lado do botão de mesmo nome. Quando a chamada estiver emudecida, a luz Mudo acenderá. Quando ela não estiver emudecida, a luz Mudo permanecerá apagada.
Botão Volume	Utilize o botão Volume para controlar o volume do fone de ouvido. Quando o menu Funções inteligentes aparecer, utilize esses botões para percorrê-lo para cima e para baixo.
Luz de fundo	A luz de fundo acende quando o fone de ouvido está conectado ao aplicativo IP Softphone 2050. Para ativá-la ou desativá-la, clique em Arquivo > Configurações > Fone de ouvido USB e marque ou desmarque a caixa de seleção Usar luz de fundo .

Atendendo chamadas com o adaptador de fone de ouvido USB

Você pode usar o adaptador de fone de ouvido USB para atender chamadas sempre que o IP Softphone 2050 estiver em execução, mesmo que ele esteja minimizado ou sendo executado em segundo plano.

Para atender uma chamada usando o adaptador de fone de ouvido USB:

1. Certifique-se de que esteja usando o fone de ouvido.
2. Pressione **Atender**.

Observação: Para ver a ID do chamador antes de atender a chamada, enquanto o IP Softphone 2050 estiver minimizado ou estiver sendo executado em segundo plano, pressione o botão **Maximizar**. Isso exibirá a janela Controle de chamada do IP Softphone.

Desligando chamadas com o adaptador de fone de ouvido USB

Você pode usar o adaptador de fone de ouvido USB para desligar as chamadas sempre que o IP Softphone 2050 estiver em execução, mesmo que ele esteja minimizado ou sendo executado em segundo plano.

Para desligar uma chamada telefônica usando o adaptador de fone de ouvido USB, pressione o botão **Liberar**.

Ajustando o volume com o adaptador de fone de ouvido USB

Você pode ajustar o volume de suas chamadas telefônicas usando o adaptador de fone de ouvido USB. Certifique-se de que esteja usando seu fone de ouvido para poder ouvir as alterações que fizer.

Para aumentar o volume, pressione a seta **para cima** do lado direito no botão **Volume**.

Para diminuir o volume, pressione a seta **para baixo** do lado esquerdo no botão **Volume**.

Emudecendo uma chamada

Quando emudecer uma chamada, você continuará ouvindo seu chamador, mas ele não o ouvirá.

Para emudecer uma chamada usando o adaptador do fone de ouvido, pressione o botão **Mudo**.

Usando o menu Funções inteligentes

O menu Funções inteligentes fornece acesso rápido às funções do IP Softphone 2050. Você pode personalizar o que aparece nele usando o Utilitário de configuração.

Para acessar o menu Funções inteligentes:

1. Pressione o botão **Funções inteligentes** no adaptador de fone de ouvido USB.
2. Utilize um dos procedimentos a seguir para destacar a função desejada:
 - Ponteiro do mouse
 - Teclas de seta do teclado
 - Botão **Volume** no adaptador de fone de ouvido USB
3. Para selecionar o recurso, clique em **OK**.

Nota 1: Se aparecer somente uma função no menu, a caixa de seleção **Não exibir esta caixa de diálogo novamente** aparece. Marque essa caixa de seleção para mapear o botão Função inteligente diretamente para essa função disponível. Você pode pressionar esse botão para executar a função diretamente, ignorando o menu.

Nota 2: O botão **Funções inteligentes** está disponível somente na versão de mesa do adaptador de fone de ouvido USB.

Personalizando o menu Funções inteligentes

Você pode personalizar as funções que aparecem no menu Funções inteligentes usando o Utilitário de configuração.

Para personalizar o menu Funções inteligentes:

1. Na janela **Controle de chamada**, selecione **Arquivo > Configurações > Fone de ouvido USB**.

A janela Configurações do fone de ouvido USB é aberta.

2. Clique em **Configurar funções inteligentes**.

A caixa de diálogo Configurar funções inteligentes é aberta.

3. Nela, você pode **adicionar**, **remover** ou **reorganizar** funções do menu Funções inteligentes.

- Para adicionar uma função, selecione-a na lista **Funções disponíveis** e clique em **Adicionar**.

- Para remover uma função, selecione-a na lista e clique em **Remover**.

- Para reorganizar uma função, clique na função a ser movida para cima ou para baixo no menu e, depois, clique no botão apropriado: **Mover para cima** ou **Mover para baixo**.

4. Para fechar a caixa de diálogo **Configurar funções inteligentes**, clique em OK.
5. Para fechar a caixa de diálogo **Fone de ouvido USB**, clique em **OK**.

Você também pode adicionar funções especiais ao menu Funções inteligentes.

Funções personalizadas do menu Funções inteligentes

Na caixa de diálogo Configurar funções inteligentes, você pode adicionar, excluir ou modificar funções personalizadas no menu Funções inteligentes.

Para adicionar uma função personalizada:

1. Clique em **Novo**.

2. Na caixa **Nome**, insira o nome que deverá aparecer no menu Funções inteligentes.
3. Na caixa **Comando**, insira o caminho e o nome de arquivo da função a ser adicionada.

Observação: Caso você não saiba qual é o nome do caminho ou do arquivo da função, clique em **Procurar** ao lado da caixa **Comando**. Você poderá navegar até o arquivo correto, selecioná-lo e clicar em **Abrir**.

4. Na caixa **Argumentos**, insira os argumentos necessários a essa função.

Observação: Para que o IP Softphone 2050 solicite o argumento quando você selecionar essa função especial, escolha **Solicitar argumentos**.

5. Na caixa **Diretório inicial**, insira o nome do caminho do diretório que essa função deverá usar.

Observação: Como acontece com a caixa **Comando** na etapa 3, se você não souber o nome do caminho ou do arquivo, clique em **Procurar** ao lado da caixa Diretório inicial. Você poderá, então, navegar até o diretório correto, fazer sua seleção e clicar em **OK** para terminar.

6. Para alterar o ícone que aparece ao lado dessa função no menu Funções inteligentes, clique em **Alterar** e execute as etapas de 7 a 9. Se não quiser alterar o ícone, passe para a etapa 10.
7. Clique em **Procurar**.
8. Navegue até o arquivo que você inseriu na caixa **Comando** e selecione-o.
9. Clique em **Abrir**.
10. Selecione um dos ícones que aparece.
11. Clique em **OK**.
12. Para adicionar a nova função ao menu Funções inteligentes, clique em **OK**.

Para modificar uma função personalizada:

1. Selecione a função personalizada que você deseja modificar.
2. Clique em **Modificar**.
3. Faça as alterações necessárias.
4. Clique em **OK**.

Para remover uma função personalizada:

1. Selecione a função personalizada que você deseja remover.
2. Clique em **Excluir**.
3. Para confirmar a exclusão, clique em **Sim**.

Macros do IP Softphone 2050

Sobre o uso de macros com o IP Softphone 2050

Utilize o IP Softphone 2050 para inserir as macros. Uma macro é uma sequência de pressionamentos de teclas que você pode usar para automatizar ações repetitivas. Por exemplo, você pode programar uma macro que selecione determinada linha de telefone e disque automaticamente um número de telefone, ou ainda uma macro que assegure que determinado número sempre será discado em determinada linha de telefone.


Para acessar o menu Configurações da macro do IP Softphone 2050 na janela Controle de chamada, clique em **Arquivo > Configurações > Macros**.

Todas as macros são listadas na janela Configurações da macro. Você também pode acessar as macros selecionando **Teclas > Macros**.

Inserindo uma macro

Você pode inserir uma macro para automatizar um procedimento ou uma ação repetitiva.

Para inserir uma macro:

1. Abra a janela **Configurações**. Para obter detalhes, consulte “Abrindo a janela Configurações” na página 57.
2. Selecione **Macros**.
A caixa de diálogo Configurações da Macro é aberta.
3. Clique em  **Nova macro**.
A caixa de diálogo Nova macro é aberta.
4. Insira o nome da nova macro.


5. Crie a macro usando uma combinação dos seguintes métodos:
 - Para inserir números, clique no teclado de discagem.
 - Selecione as ações desejadas no menu **Teclas** e clique em **Adicionar**.
6. Para adicionar a nova macro à lista, clique em **Aplicar**.
7. Para sair da caixa de diálogo Macros, clique em **OK**.

Nota 1: Utilize a ação **Pausar** para inserir um atraso de meio segundo na macro, que é um requisito em alguns aplicativos de resposta de voz interativa e em alguns sistemas de correio de voz.

Nota 2: Você pode mover itens de macro para cima e para baixo na lista de macro. Selecione o item de macro que deseja mover e use as teclas de navegação **para cima** e **para baixo** para movê-lo na direção desejada.

Excluindo uma macro

Para excluir uma macro:

1. No menu **Macro**, selecione a macro a ser excluída.
2. Clique em  **Excluir macro**. Isso apagará a macro.
3. Para terminar a alteração, pressione **Aplicar**.

Executando uma macro

Você pode executar macros para discar números de telefone ou acessar seu correio de voz.

Para executar uma macro:

1. Na janela Controle de chamada, selecione **Teclas > Macros**.
2. Selecione o nome da **macro** desejada.

Comandos de menu do IP Softphone 2050

Comando de menu da janela Controle de chamada

O IP Softphone 2050 oferece suporte a um sistema de comandos de menus semelhante ao do Windows, com todos os menus Arquivo, Editar, Teclas, Exibir e Ajuda disponíveis. Quando a opção **Mostrar barra de menus** está selecionada, a barra de menus aparece acima da janela Controle de chamada.

Para mostrar o menu, selecione **Exibir > Opções da barra de menus > Mostrar barra de menus**.

Para ocultar o menu, selecione **Exibir > Opções da barra de menus > Ocultar automaticamente barra de menus**. Para acessar o menu quando ele estiver configurado para ser ocultado automaticamente, mova o cursor sobre a parte superior da janela Controle de chamada. O menu é exibido.

Observação: É necessário que o IP Softphone 2050 esteja em primeiro plano para que a função Ocultar automaticamente barra de menus funcione. Para colocar o IP Softphone 2050 em primeiro plano, clique em qualquer parte da janela Controle de chamada.

Usando o menu Arquivo

No menu Arquivo, você pode escolher qualquer uma destas opções:

- **Executar em segundo plano** – envia a janela Controle de chamada para o segundo plano, mas deixa o aplicativo em execução para receber chamadas.
- **Registrar esta chamada** – começa a registrar todas as chamadas de entrada ou de saída.

Observação: O registro de chamadas, controlado pelo servidor ou pelo cliente, requer suporte do servidor ou um aplicativo de gravação adicional. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações sobre a função Registro de chamadas.

- **Configurações** – abre a janela Configurações e suas várias guias.
- **Sair** – fecha o aplicativo IP Softphone 2050.

Usando o menu Editar

No menu Editar, você pode escolher qualquer uma destas opções:

- **Copiar** – copia o conteúdo da janela de exibição para ser usado em outros aplicativos.
- **Colar** – cola os números de telefone ou as outras seqüências discáveis copiadas de outros aplicativos.
- **Modo de entrada** – seleciona o método que o aplicativo usa para interpretar a entrada do teclado. Estes são os três métodos utilizados:
 - **Numérico** – selecione o método **Numérico** para que o IP Softphone 2050 interprete os caracteres do teclado (por exemplo, um número 1-800) como um único número para discagem.
 - **Alfabético** – selecione o método **Alfabético** para que o IP Softphone 2050 interprete cada caractere do teclado como um número múltiplo. Por exemplo, use esta opção quando estiver inserindo um nome em um diretório de rede em que o algoritmo interpreta o caractere *B*, por exemplo, como 2 2. Quando o modo alfabético está selecionado, o aplicativo interpreta o nome *Bob* como 2 2 pausa 6 6 6 pausa 2 2 pausa.
 - **Nativo** – selecione o método **Nativo** para que o IP Softphone 2050 interprete as teclas alfanuméricas como caracteres ASCII. Esse método requer suporte do servidor. Normalmente, ele aparece esmaecido.

Usando o menu Teclas

No menu Teclas, você pode escolher qualquer uma destas opções:

- **Fone de ouvido/Fone** – selecione esta opção para atender uma chamada ou obter um tom de discagem para fazer uma chamada.
- **Sist. mãos livres** – selecione esta opção para atender ou fazer uma chamada usando o alto-falante do sistema mãos livres. Para configurar o alto-falante desejado, selecione **Arquivo > Configurações > Dispositivos de som**. Em Sist. mãos livres/ Toque/Dispositivo de busca, selecione o **alto-falante** na lista.
- **Atender** – selecione esta opção para atender uma chamada ou obter um tom de discagem.
- **Adeus** – selecione esta opção para encerrar uma chamada.
- **Espera** – selecione esta opção para colocar uma chamada ativa em espera.

- **Mudo** – selecione esta opção para emudecer uma chamada. Nesse caso, você conseguirá ouvir o chamador, mas ele não conseguirá ouvi-lo.
- **Enviar** – selecione esta opção para confirmar seleções de menu e encerrar a sequência de entradas.
- **Funções** – selecione esta opção para ver uma lista das funções disponíveis a que o servidor oferece suporte.
- **Macros** – no menu Macros, selecione a macro que você deseja discar.

Usando o menu Exibir

No menu Exibir, você pode escolher qualquer uma destas opções:

- **Diretório local** – selecione esta opção para acessar a janela Diretório local. Consulte “Diretório local” na página 20 para obter detalhes.
- **Opções da barra de menus** – selecione esta opção para exibir ou ocultar a barra de menus. Selecione **Ocultar automaticamente barra de menus** para ocultar a barra de menus quando ela não estiver em uso.
- **Sempre visível** – selecione esta opção para manter o telefone sempre visível.

Usando o menu Ajuda

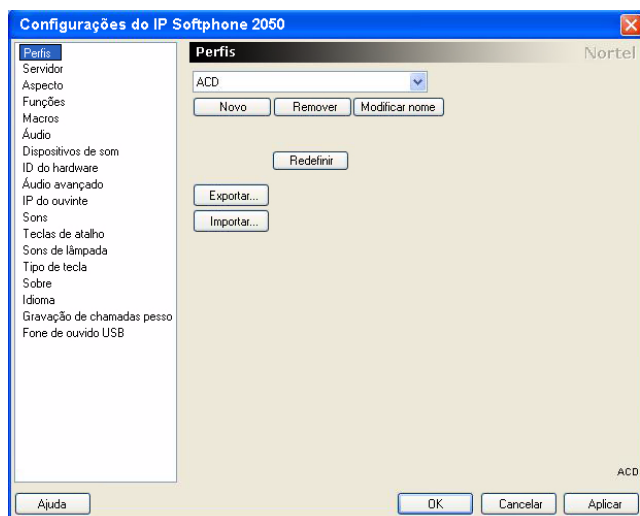
No menu Ajuda, você pode escolher qualquer uma destas opções:

- **Início rápido** – selecione esta opção para abrir as informações básicas sobre como usar a janela Controle de chamada e o fone de ouvido USB.
- **Teclas de atalho** – selecione esta opção para exibir uma lista das teclas de atalho de **Botões** e **Menus**.
- **Conteúdo** – selecione esta opção para abrir a seção de conteúdo do sistema de Ajuda do IP Softphone 2050.
- **Pesquisa** – selecione esta opção para procurar um item específico no sistema de Ajuda do IP Softphone 2050.
- **Índice** – selecione esta opção para abrir a seção de índice do sistema de Ajuda do IP Softphone 2050.
- **Sobre o IP Softphone 2050** – selecione esta opção para ver as informações sobre o IP Softphone 2050, como o número da versão e as informações de copyright, entre outras.

Configurações do IP Softphone 2050

Utilize a janela Configurações, ilustrada na Figura 3, para acessar e configurar os vários recursos e funções do IP Softphone 2050. Você pode abrir a janela Configurações usando o menu Iniciar do Windows ou a janela Controle de chamada do IP Softphone 2050.

Figura 3: A janela Configurações



Abrindo a janela Configurações

Utilize uma das opções a seguir para abrir a janela Configurações:

- No Windows:
 - Selecione **Iniciar > Programas > Nortel > IP Softphone 2050 > Configurações do IP Softphone 2050**.
 - Selecione **Iniciar > Painel de controle > IP Softphone 2050**. (No Windows XP, selecione **Alternar para o modo de exibição Clássico** para exibir a lista de configurações.)
- Na janela Controle de chamada do IP Softphone 2050.
 - Selecione **Arquivo > Configurações**.

Usando a janela Configurações

As próximas seções explicam como configurar os vários recursos e funções do IP Softphone 2050:

- “Perfis” na página 59
- “Servidor” na página 61
- “Aparência” na página 63
- “Funções” na página 63
- “Macros” na página 64
- “Áudio” na página 64
- “Dispositivos de som” na página 65
- “ID de hardware” na página 66
- “Áudio avançado” na página 67
- “IP de escuta” na página 69
- “Sons” na página 70
- “Teclas de atalho” na página 70
- “Substituições de texto” na página 70
- “Alarmes da luz” na página 71
- “Tipo de tecla” na página 72
- “Sobre” na página 73
- “Idioma” na página 73
- “Gravação de chamadas pessoais” na página 74
- “Fone de ouvido USB” na página 75

As funções e os recursos estão listados no painel esquerdo da janela Configurações do IP Softphone 2050 (veja a Figura 3 na página 57). Selecione a função desejada para abrir a caixa de diálogo correspondente.

Perfis

Utilize os perfis para configurar o IP Softphone 2050. Utilizando os perfis, você pode manter diversas configurações do IP Softphone 2050 no mesmo computador. Quando você faz alterações em uma função, essas alterações afetam somente o perfil atual.

Observação: O nome do perfil atual aparece no canto inferior direito de todas as caixas de diálogo Configurações do IP Softphone 2050, acima do botão Aplicar (veja a Figura 3 na página 57).

Para abrir a caixa de diálogo **Perfis**, selecione **Perfis** na lista do painel esquerdo da janela Configurações.

Criando novos perfis

Uma caixa de texto na parte superior da caixa de diálogo Perfis exibe o perfil atual.

Para criar um novo perfil:

1. Clique em **Novo**.
É exibida uma caixa de texto vazia chamada Nome do perfil.
2. Insira o nome do novo perfil.
3. Clique em **OK**.

Removendo perfis

Para remover um perfil:

1. Na lista de perfis, selecione o perfil que deseja remover.
2. Clique em **Remover**.
É exibida a mensagem "Remover perfil? Tem certeza?"
3. Clique em **Sim**.
O perfil é excluído da lista.

Observação: Meu servidor é um nome de perfil interno e não pode ser excluído.

Modificando nomes de perfis

Para modificar um nome de perfil:

1. Na lista de perfis, selecione o perfil que deseja modificar.
2. Clique em **Modificar nome**.
É exibida a caixa de texto Nome do perfil, com o nome do perfil destacado.
3. Insira o novo nome do perfil.
4. Clique em **OK**.
O novo nome é exibido na lista.

Selecionando perfis

Para escolher o perfil a ser usado pelo IP Softphone 2050 na sessão atual:

1. Na lista de perfis, selecione o perfil desejado.
2. Clique em **Redefinir**.

Se o IP Softphone 2050 estiver em execução no momento, ele tentará restabelecer a comunicação com o servidor (conforme definido pelo perfil). É exibida a tela Aplicativo principal.

Se o IP Softphone 2050 não estiver em execução no momento, a janela Configurações será fechada. Na próxima vez em que você iniciar o IP Softphone 2050, ele tentará se conectar ao servidor (conforme definido pelo perfil).

Observação: Verifique a caixa de diálogo na janela Configurações do IP Softphone 2050 para saber qual servidor seu perfil atual está usando.

Exportando perfis

Você pode exportar os perfis do IP Softphone 2050 para o disco rígido de seu computador, como backup da configuração ou para uso em outros aplicativos.

Para exportar seus perfis:

1. Clique em **Exportar**.
A caixa de diálogo Salvar como é exibida

2. Salve seus perfis usando o nome de arquivo e o diretório desejados.

Seus perfis atuais do IP Softphone 2050 agora estão salvos como "Config Backup Files" (*.cfx).

Importando perfis

Use a opção Importar para restaurar os arquivos de configuração de backup para uso atual.

Para importar perfis salvos:

1. Clique em **Importar**.
É exibida a caixa de diálogo Abrir.
2. Localize e selecione o perfil que deseja usar.
É exibida a caixa de texto Importar perfis.
3. Selecione o perfil ou perfis que deseja importar.
4. Clique em **OK**.

Servidor

Utilize a caixa de diálogo Servidor para configurar o IP Softphone 2050 para conectar-se ao servidor de comunicação. Você pode usar o método padrão (DHCP) ou especificar manualmente um endereço IP.

Para abrir a caixa de diálogo **Servidor**, selecione **Servidor** na lista do painel esquerdo da janela Configurações.

Usando o DHCP

Com **Automático (DHCP)** ativado, o IP Softphone 2050 lê os endereços do servidor de um servidor Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).

Observação: Para usar o DHCP, sua rede local (LAN) deve conter um servidor DHCP. Entre em contato com o servidor do sistema para configurar o servidor com os valores de endereços IP corretos.

Para usar o método Automático (DHCP):

1. Marque a caixa de seleção **Automático (DHCP)**.
2. Na lista **Servidor**, selecione o servidor. Você pode escolher entre servidores Principais, Secundários ou de Aplicativos (XAS).

Nota 1: Servidores Principais e Secundários são atribuídos pelo DHCP.

Nota 2: O suporte a XAS está programado para uso futuro.

Usando endereços IP e nomes DNS

Se seu servidor de comunicação não suporta o DHCP, é necessário atribuir um endereço IP ou um nome DNS manualmente.

Para atribuir um endereço IP ou um nome DNS manual, é necessário ter as seguintes informações sobre o servidor de comunicação:

- Endereço IP ou nome DNS
- Número da porta
- Tipo de servidor

Para atribuir um endereço IP ou um nome DNS:

1. Na lista **Servidor**, selecione o servidor que deseja configurar: **Principal** ou **Secundário**.
2. Selecione **IP** e digite o endereço IP, ou selecione **Nome** e digite o nome DNS.
3. Na lista **Tipo**, selecione o tipo de servidor.

O número de porta padrão é exibido na caixa de texto Porta.

4. Se o número de porta de servidor for diferente do número de porta padrão, digite o número correto na caixa de texto **Porta**.

Observação: Os agentes de call center Symposium devem marcar a caixa de seleção **Symposium**.

Restaurando padrões

Para restaurar as configurações padrão da caixa de diálogo de configurações, clique em **Restaurar padrões**.

Redefinindo a conexão

Para redefinir a conexão do servidor enquanto o IP Softphone 2050 estiver em execução, clique em **Redefinir**.

Aparência

Use a caixa de diálogo Aparência para selecionar a aparência 1140 ou uma das duas cores compactas de aparência disponíveis (preto ou prata). Você pode também usar essa caixa de diálogo para alternar para a Interface de acessibilidade.

Para escolher a aparência:

1. No menu Aparência, selecione **1140**, **preto** ou **prata**.
2. Clique em **OK**.

Se o caminho padrão foi substituído durante a instalação, é necessário designar o caminho correto para o arquivo do IP Softphone 2050.

Para selecionar o caminho para o arquivo IP Softphone:

1. Clique em **Procurar**.
É exibida a caixa de diálogo Procurar pasta.
2. Localize e selecione a pasta do IP Softphone 2050 no seu sistema de arquivos.
3. Clique em **OK**.

Observação: Você também pode usar a caixa de diálogo Aparência para definir o IP Softphone 2050 como a Interface de acessibilidade. Para obter informações sobre como abrir ou usar a interface de acessibilidade, consulte “Interface de acessibilidade” na página 78.

Funções

Use a caixa de diálogo Funções para reorganizar as funções encontradas em **Teclas > Funções** na janela Controle de chamada.

O menu Funções lista todas as funções disponíveis suportadas pelo servidor. Use as teclas de seta para mover itens individuais para cima e para baixo na lista. A lista inclui:

- Mensagem
- Diretório
- Alternar
- Serviços
- Expandir
- Copiar
- Sair
- Lista de rediscagem
- Lista de chamadores

Observação: Nos sistemas CS 1000, a lista Funções disponíveis permanece vazia.

Você pode acessar qualquer item na lista Funções disponíveis em **Teclas > Funções**.

Macros

Para obter informações sobre a definição de macros, consulte “Macros do IP Softphone 2050” na página 52.

Áudio

Use a caixa de diálogo Áudio para ajustar o nível de buffer entre o hardware de áudio e o IP Softphone 2050.

Use o controle Qualidade para aumentar ou diminuir o valor do atraso. **Menos atraso** agiliza o buffer, mas diminui a qualidade do áudio. **Mais qualidade** aumenta a qualidade do áudio, mas torna o buffer mais lento.

Observação: Se o áudio do IP Softphone 2050 estiver entrecortado ou intermitente, mova o controle para Mais qualidade.

Dispositivos de som

Use a caixa de diálogo Dispositivos de som para selecionar e definir os diversos dispositivos de som do IP Softphone.

A caixa de diálogo é dividida em duas áreas:

- Dispositivo de fone de ouvido ou fone
- Sist. mãos livres/Toque/Dispositivo de busca

Dispositivo de fone de ouvido ou fone

Ao usar o fone de ouvido ou o fone, use esta área para:

- Selecionar o microfone e o alto-falante
- Ajustar volume
- Selecionar ou cancelar a seleção do status mudo

A caixa de texto Microfone exibe o microfone selecionado no momento. Para alterar o microfone, selecione o microfone que deseja usar na lista de microfones.

A caixa de texto Alto-falante exibe o alto-falante selecionado no momento. Para alterar o alto-falante, selecione o alto-falante que deseja usar na lista de alto-falantes.

Para ajustar o volume do microfone e do alto-falante, use a barra de controles de volume.

Para emudecer os dois dispositivos, selecione **Mudo**.

Sist. mãos livres/Toque/Dispositivo de busca

Ao usar o Sist. mãos livres/Toque/Dispositivo de busca, use esta área para:

- Selecionar o microfone e o alto-falante
- Ajustar volume
- Selecionar ou cancelar a seleção do status mudo

A caixa de texto Microfone exibe o microfone selecionado no momento. Para alterar o microfone, selecione o microfone que deseja usar na lista de microfones.

A caixa de texto Alto-falante exibe o alto-falante selecionado no momento. Para alterar o alto-falante, selecione o alto-falante que deseja usar na lista de alto-falantes.

Para ajustar o volume do microfone e do alto-falante, use a barra de controles de volume.

Para emudecer os dois dispositivos, selecione **Mudo**.

Para restaurar os padrões de instalação das configurações, clique em **Restaurar valores originais**.

ID de hardware

Observação: Esta caixa de diálogo destina-se apenas ao uso de usuários experientes.

Use a caixa de diálogo ID de hardware para selecionar o endereço de hardware informado ao servidor de comunicação. A caixa de texto ID de hardware exibe o endereço de hardware atual.

Endereços MAC

O endereço IP padrão do IP Softphone 2050 provém do hardware Ethernet, como um endereço MAC (Medium Access Control, Controle de Acesso de Mídia). Se houver diversas interfaces Ethernet instaladas, o IP Softphone 2050 escolherá o primeiro endereço MAC que detectar e usará esse endereço em todas as reconexões subseqüentes.

Observação: Alguns clientes de VPN (Virtual Private Network, Rede Privada Virtual) ocultam seu endereço MAC. Nesse caso, é necessário substituir o valor padrão para evitar problemas de comunicação com o servidor.

Selecionando endereços MAC

Para selecionar um endereço MAC:

1. Clique em **Criação automática**. A caixa de texto ID de hardware exibe o próximo endereço em um intervalo de endereços.
2. Continue clicando em **Criação automática** para percorrer o intervalo de endereços disponíveis até encontrar o endereço necessário.

Após clicar em todos os endereços MAC disponíveis, a Criação automática gera números aleatórios de ID de hardware. Selecione um desses números se seu endereço de hardware Ethernet não for exclusivo do servidor.

Para restaurar os padrões de instalação das configurações, clique em **Restaurar padrões**.

Para redefinir o ID de hardware enquanto o IP Softphone 2050 estiver em execução, clique em **Redefinir**.

Observação: O campo Versão firmware exibe a mais recente versão firmware do IP Softphone 2050 relatada pelo servidor.

Áudio avançado

Observação: Esta caixa de diálogo destina-se apenas ao uso de usuários experientes.

Use a caixa de diálogo Áudio avançado para substituir os valores de áudio definidos pelo servidor de comunicação.

Usando o NetEQ (Som IP global)

Selecione **NetEQ (Som IP global)** para usar os valores de áudio atribuídos pelo software de ocultação de perda de pacotes do NetEQ. O NetEQ ajuda a manter a qualidade de voz em ambientes propensos a perdas (sem fio, Internet, etc.).

Substituindo valores de servidor de comunicação

Nos casos em que o desempenho da rede provoca problemas de áudio, o ajuste de valores nessa área pode ajudar a alcançar um equilíbrio funcional da qualidade de áudio.

Selecione **Substituir valores do servidor de comunicação** para ajustar os seguintes valores:

- Tremulação
- Marca d'água alta
- Ressinc. primeiro pacote
- Ressinc. último pacote

Tremulação

Embora os quadros de voz sejam transmitidos a uma taxa fixa, alguns quadros são recebidos mais rapidamente ou mais lentamente que outros. Isso pode prejudicar a qualidade do som, causando o que se chama de tremulação. Um buffer de tremulação adiciona um pequeno atraso na entrega dos quadros, suavizando a transmissão e melhorando a qualidade do som.

Para aumentar ou diminuir o número de quadros no buffer de tremulação, clique nas setas para cima ou para baixo na caixa de número

Tremulação.

Marca d'água alta

A marca d'água alta indica o número máximo de quadros que o buffer de tremulação permite antes de iniciar o descarte de pacotes.

Para aumentar ou diminuir a marca d'água alta, clique nas setas **para cima** ou **para baixo** na caixa de número Marca d'água alta.

Observação: A marca d'água alta deve ser definida como 2,5 vezes o valor na caixa de número Tremulação. Se foi atribuído um valor menor, o IP Softphone 2050 corrige o erro automaticamente.

Ressinc. primeiro pacote e Ressinc. último pacote

Esses valores informam ao IP Softphone 2050 quando descartar o conteúdo do buffer de tremulação e reiniciar.

Se um pacote for recebido antes do valor de ressinchronização do primeiro pacote (definido em milissegundos) ou depois do valor de ressinchronização do último pacote (também definido em milissegundos), a operação de ressinchronização será iniciada.

Para aumentar ou diminuir o valor de ressinchronização do primeiro pacote ou o valor de ressinchronização do último pacote, clique nas setas **para cima** ou **para baixo** nas caixas de número correspondentes.

Os dois valores de ressinchronização devem ser definidos em pelo menos cinco vezes a marca d'água alta.

Calcule os valores de ressinchronização usando a seguinte fórmula:
tamanho do quadro x marca d'água alta x 2.

O tamanho do quadro refere-se ao número de milissegundos por quadro. O tamanho do quadro é atribuído pelo servidor de comunicação. Um tamanho de quadro típico tem 10 milissegundos.

IP de escuta

Observação: Esta caixa de diálogo destina-se apenas ao uso de usuários experientes.

Use a caixa de diálogo IP de escuta para substituir as atribuições de porta quando o aplicativo do IP Softphone 2050 entrar em conflito com outro aplicativo em seu computador.

Em condições normais de operação, o IP Softphone 2050 escuta o tráfego do UNISTim em todos os endereços IP e portas IP. Você pode definir o IP Softphone 2050 para escutar somente uma porta ou endereço IP específico.

Para usar um endereço específico:

1. Selecione **Usar endereço específico**.
A caixa de texto esmaecida é ativada.
2. Digite o endereço que deseja que o IP Softphone 2050 escute.
O formato do endereço IP é 99.99.99.99.

Para usar uma porta específica:

1. Selecione **Usar porta específica**.
A caixa de texto esmaecida é ativada.
2. Digite a porta que deseja que o IP Softphone 2050 escute.

Para restaurar os padrões de instalação das configurações, clique em **Restaurar padrões**.

Sons

Use a caixa de diálogo Sons para selecionar efeitos de som para quando o IP Softphone 2050 se conecta ou se desconecta de um servidor de chamadas.

Você pode atribuir um som a qualquer um dos seguintes eventos:

- Servidor conectado
- Servidor não localizado
- Servidor sem resposta

Para atribuir um som a um evento:

1. Na lista **Selecionar evento**, selecione o evento que deseja atribuir.
2. Selecione **Executar som**.
3. Digite o caminho e o nome do arquivo de áudio que deseja usar. Você também pode procurar o arquivo clicando em Procurar.

O nome do arquivo selecionado é exibido na caixa de texto.

Observação: Atualmente, o IP Softphone 2050 suporta somente arquivos .wav

Para testar o som selecionado, pressione o botão de seta **executar**. Para interromper o som em execução, clique no botão quadrado que corresponde a **Parar**.

Teclas de atalho

Você pode definir teclas de atalho do teclado para acessar todas as opções de menu e funções da janela Controle de chamada.

Para obter informações sobre como adicionar ou remover teclas de atalho do IP Softphone 2050, consulte “Teclas de atalho” na página 18.

Substituições de texto

Observação: Esta caixa de diálogo está disponível somente na Interface de acessibilidade.

Use a caixa de diálogo Substituições de texto para modificar o texto fornecido pelo servidor na Interface de acessibilidade. A modificação permite reduzir ou eliminar o texto desnecessário capturado pelo software leitor de tela.

A tabela de substituição de texto lista todas as regras de substituição de texto atribuídas no momento. Tanto o texto original quanto o texto substituto são exibidos na lista.

Para adicionar uma nova regra de substituição de texto ou para modificar uma regra existente:

1. Clique em **Nova** ou **Modificar**.

É exibida a caixa de diálogo Localizar e substituir.

2. Digite o texto que deseja alterar na caixa de texto **Localizar**. Você pode atribuir parâmetros à pesquisa selecionando uma das seguintes opções:
 - **Palavra inteira** procura a palavra inteira.
 - **Visor** procura a área de visualização.
 - **Contexto** procura a área de contexto.
 - **Teclas programáveis** procura a área de teclas programáveis.
 - **Texto da tecla Linha/Função programável** procura a área de linha/função.
 - **Data e hora** procura a área de data e hora.
3. Digite o novo texto na caixa de texto **Substituir por**.
4. Clique em **OK**.
A caixa de diálogo **Localizar** é fechada.
5. Clique em **Aplicar**.

Para remover uma regra de substituição de texto existente:

1. Selecione a regra que deseja remover da lista.
2. Clique em **Remover**.

A regra de texto é eliminada. O texto envolvido retorna à forma original.

Alarmes da luz

Use a caixa de diálogo Alarmes da luz para selecionar efeitos de som que permitam saber quando a luz de mensagem ou a luz de mudo está ativa.

Para atribuir um som para a luz de mensagem ou luz de mudo:

1. Na lista **Selecionar condição**, selecione **Luz de mensagem** ativada ou **Luz de mudo ativada**.
2. Selecione **Executar som**.
3. Digite o caminho e o nome do arquivo de áudio que deseja usar. Você pode também procurar o arquivo clicando no botão Pesquisar. Quando selecionado, o nome do arquivo é exibido na caixa de texto.
4. Digite a frequência de repetição desejada nos campos **minutos** e **segundos** (na área **Repetir a cada**).

Observação: Atualmente, o IP Softphone 2050 suporta somente arquivos .wav

Tipo de tecla

A janela Controle de chamada do IP Softphone oferece suporte a seis teclas de linha/função. Consulte a Figura 2 na página 15. Use a caixa de diálogo Tipo de tecla para selecionar as teclas que o IP Softphone 2050 deve usar para fazer chamadas (teclas de linha).

Para atribuir uma tecla de linha:

1. Marque a caixa de seleção ao lado da tecla ou das teclas que deseja usar. O layout da tecla corresponde ao layout da janela Controle de chamada.
2. Clique em **Aplicar**.

Para restaurar os padrões de instalação das configurações, clique em **Restaurar padrões**.

Caixa de diálogo Número do telefone

Quando você faz uma chamada do diretório local ou seleciona **Fazer chamada** no menu da bandeja do sistema, é exibida a caixa de diálogo Número de telefone. O menu **Selecionar tecla de linha** na caixa de diálogo lista todas as linhas selecionadas. Use a caixa de diálogo **Tipo de tecla** para adicionar ou remover itens da lista.

Interface de acessibilidade

Na Interface de acessibilidade, as teclas selecionadas exibem Ocioso ou Ativo. As teclas não selecionadas (teclas de funções) exibem Função inativa ou Função ativa.

Sobre

A caixa de diálogo Sobre exibe as informações atuais sobre o IP Softphone 2050, incluindo:

- Número da versão atual
- Informações de copyright
- Logotipo da Nortel
- Logotipo Som IP global

Idioma

Use a caixa de diálogo Idioma para selecionar o idioma da janela Configurações, do Diretório local e de todos os menus e caixas de diálogo do IP Softphone 2050 associados ao aplicativo principal.

Observação: O idioma que você encontra ao operar o IP Softphone 2050 provém do servidor de comunicação ou do seu sistema operacional. A configuração do idioma na caixa de diálogo Idioma *não* afeta o idioma fornecido pelo servidor ou pelo sistema operacional. Para alterar o idioma fornecido pelo servidor, consulte “Configurando o idioma” na página 81.

Para alterar o idioma definido no momento:

1. Na lista de idiomas, selecione o idioma desejado.
2. Clique em **OK**.

Os idiomas aceitos incluem: inglês, francês, sueco, dinamarquês, norueguês, alemão, holandês, português, tcheco, finlandês, húngaro, italiano, polonês, espanhol, japonês, russo, letão e turco.

Gravação de chamadas pessoais

Para usar a Gravação de chamadas pessoais, é necessário instalar um aplicativo de terceiros certificado pela Nortel. Use a caixa de diálogo Gravação de chamadas pessoais para:

- Permitir que o IP Softphone 2050 grave as chamadas.
- Ativar o aplicativo Gravação de chamadas pessoais.
- Exibir uma mensagem de aviso quando a gravação de chamadas pessoais estiver ativada.

As informações sobre o aplicativo de terceiros são exibidas nos seguintes campos:

- **Aplicativo** exibe o nome do aplicativo de terceiros.
- **Versão** exibe o número da versão atual do aplicativo.
- **Fornecedor** exibe o nome do fornecedor do aplicativo.
- **Caminho** exibe o diretório e o nome do arquivo do aplicativo de terceiros em seu computador.

Para permitir que o IP Softphone 2050 grave as chamadas:

1. Selecione **Permitir que este aplicativo registre chamadas**.
2. Clique em **OK** ou **Aplicar**.

Para ativar o aplicativo de gravação de chamadas na inicialização:

1. Selecione **Ativar o aplicativo de gravação de chamadas pessoais**.
2. Clique em **OK** ou **Aplicar**.

Para exibir uma mensagem de aviso quando a gravação de chamadas estiver ativada:

1. Selecione **Exibir uma mensagem de aviso quando a gravação de chamadas estiver ativada**.
2. Clique em **OK** ou **Aplicar**.

Fone de ouvido USB

Use a caixa de diálogo Fone de ouvido USB para:

- Selecionar o tipo de fone de ouvido que você deseja usar.
- Definir os controles para a luz externa (se aplicável).
- Ativar a luz de fundo no Adaptador de fone de ouvido USB.
- Acessar a caixa de diálogo Configurar funções inteligentes.

Selecionando o fone de ouvido

Para obter o máximo desempenho, selecione o fone de ouvido na lista que corresponda ao fone de ouvido conectado no momento ao Adaptador de fone de ouvido USB.

Para escolher um fone de ouvido:

1. Na lista, selecione o fone de ouvido que está usando.
2. Clique em **Aplicar**.

Definindo controles de luz externos

Observação: A luz externa está disponível somente no adaptador de mesa.

O IP Softphone 2050 permite uma luz externa LED opcional (conhecida também como luz em uso). A luz fornece indicação visual do status da chamada, conexão com o fone de ouvido e mensagens em espera.

Você pode configurar a luz para funcionar nas seguintes condições:

- Substituição manual
- Desconexão do fone de ouvido
- Chamada ativa
- Mensagem em espera

Selecione a cadência (o modo de iluminação) que deseja usar em cada uma das condições acima. As cadências disponíveis incluem:

- Nenhum

- Ativado
- Flash
- Luz trêmula
- Clarão

Substituição manual

Com a Substituição manual ativada, é possível ativar a luz externa pressionando o botão Funções inteligentes no Adaptador de fone de ouvido USB.

Para ativar a Substituição manual, selecione a cadência desejada na lista. Para desativar a Substituição manual, selecione **Nenhum**.

Desconexão do fone de ouvido

Com a Desconexão do fone de ouvido ativada, a luz externa é ativada sempre que o fone de ouvido é registrado como desconectado no Adaptador de fone de ouvido USB.

Para ativar a Desconexão do fone de ouvido, selecione a cadência desejada na lista. Para desativar a Desconexão do fone de ouvido, selecione **Nenhum**.

Chamada ativa

Com a Chamada ativa habilitada, a luz externa é ativada quando o IP Softphone 2050 registra uma chamada ativa.

Para ativar a Chamada ativa, selecione a cadência desejada na lista. Para desativar a Chamada ativa, selecione **Nenhum**.

Se você ativar a Chamada ativa quando o Adaptador de fone de ouvido USB estiver selecionado como Alto-falante de chamada, a luz externa também será ativada em chamadas de entrada.

Observação: Qualquer outro aplicativo que estiver usando o mesmo canal de áudio que o Adaptador de fone de ouvido USB também ativará a luz externa.

Mensagem em espera

Com Mensagem em espera ativada, a luz externa é ativada quando o IP Softphone 2050 registra uma mensagem em espera.

Para ativar a Mensagem em espera, selecione a cadência desejada na lista. Para desativar Mensagem em espera, selecione **Nenhum**.

Prioridade

Se mais de uma condição estiver ativada, a luz externa será ativada de acordo com a condição que tiver a prioridade mais alta. A prioridade das condições, da mais alta à mais baixa, é:

- Substituição manual
- Desconexão do fone de ouvido
- Chamada ativa
- Mensagem em espera

Usando a luz de fundo

O Adaptador de fone de ouvido USB usa uma luz de fundo para iluminar os botões, permitindo que você saiba quando o IP Softphone 2050 está em execução.

Para ativar a luz de fundo, selecione **Usar luz de fundo**.

Configurando Funções inteligentes

O botão Funções inteligentes, no Adaptador de fone de ouvido USB de mesa, permite acesso rápido às funções do IP Softphone 2050.

Para obter informações sobre a configuração do botão Funções inteligentes, consulte “Personalizando o menu Funções inteligentes” na página 49.

Observação: O botão Funções inteligentes está disponível somente na versão de mesa do Adaptador de fone de ouvido USB.

Interface de acessibilidade

A Interface de acessibilidade funciona com um software de leitura de tela, como JAWS® para Windows da Freedom Scientific, que permite que os usuários com deficiência visual acessem todas as funções do IP Softphone 2050.

Para abrir a interface de acessibilidade do IP Softphone 2050 na janela Controle de chamada:

1. Selecione **Arquivo > Configurações > Aparência**.
2. Selecione **Interface de acessibilidade**.

Observação: É necessário fechar e reiniciar o IP Softphone 2050 para que a alteração feita na Interface de acessibilidade seja aplicada.

Grupos de controle

A Interface de acessibilidade permite que você percorra os quatro grupos de controle: Visor, Linha e função, Data e hora, e Indicadores.

Visor

Use o grupo Visor para verificar as condições de operação atuais do IP Softphone 2050.

Durante uma chamada, você poderá navegar no grupo Visor para:

- Verificar o ID da linha de chamada.
- Verificar o status de diferentes opções de controle de chamada, como Conferência e Transferência.

Quando não estiver em uma chamada, você poderá navegar no grupo Visor para:

- Programar o IP Softphone 2050.
- Acessar o correio de voz.
- Usar as funções do Diretório do CS 1000 (Diretório pessoal, Lista de rediscagem e Lista de chamadores).

Linha e função

Escolha entre as seis teclas de grupo Linha e Função disponíveis para fazer ou receber chamadas, ou para acessar diversas funções do IP Softphone 2050 suportadas pelo servidor.

Observação: Somente o administrador do sistema pode atribuir teclas de linha. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações sobre as funções disponíveis fornecidas pelo servidor.

Data e hora

Use o grupo Data e hora para verificar a data e hora atuais. Durante uma chamada, é possível verificar a duração da conexão no campo superior do grupo.

Indicadores

Use o grupo Indicadores para verificar se existe uma mensagem em espera ou para determinar se a função Mudo está ativada ou desativada.

Menu da Interface de acessibilidade

A Interface de acessibilidade oferece um sistema de comandos de menu idêntico ao da janela padrão Controle de chamada. Arquivo, Editar, Teclas, Exibir e Ajuda são suportados. Para obter mais detalhes, consulte “Comandos de menu do IP Softphone 2050” na página 54.

Navegando nos grupos de controle e nos comandos de menu

Você pode navegar nos quatro campos Grupo de controle, assim como no sistema Comando de menu, usando o teclado em vez do mouse.

Navegando nos grupos de controle

Use as seguintes teclas para percorrer os quatro campos Grupo de controle:

- Para passar para o campo seguinte, pressione **Tab**.

- Para passar para o campo anterior, pressione **Shift + Tab**.
- Para passar para o grupo de controle seguinte, pressione **Page down**.
- Para passar para o grupo de controle anterior, pressione **Page up**.
- Para ir para o primeiro grupo de controle, pressione **Home**.
- Para ir para o último grupo de controle, pressione **End**.
- Para ler o campo no local atual do cursor, pressione **F1**.
- Para ler o conteúdo do grupo de controle no local atual do cursor, pressione **Shift + F1**.
- Para executar um comando no local atual do cursor (quando estiver sobre um campo executável), pressione **Shift + Enter**.

Navegando nos comandos de menu

Para acessar o sistema Comandos de menu a partir do teclado, pressione **Alt** + a primeira letra do menu que deseja acessar. Por exemplo, pressione **Alt + F** para acessar o menu **Arquivo**.

No sistema Comandos de menu, é possível:

- Usar as teclas de seta para se mover para a esquerda e para a direita entre os cinco menus.
- Usar as teclas de seta para se mover para cima e para baixo no menu, destacando as opções à medida que avança.
- Para fazer a seleção, pressione **Enter**. Ou pressione a primeira letra da seleção desejada.


Usando teclas de atalho

Você pode atribuir teclas de atalho de teclado para acessar todas as opções de menu e funções da janela Controle de chamada – necessárias ao uso de todas as funções do IP Softphone 2050 na Interface de acessibilidade.

Para obter mais informações sobre como adicionar ou remover teclas de atalho, consulte “Teclas de atalho” na página 18.

Configurando as preferências do usuário do Diretório do CS 1000

Seu servidor suporta as seguintes funções do Diretório do CS 1000: Diretório pessoal, Lista de rediscagem e Lista de chamadores.


Para acessar essas funções, clique em  **Diretório** na janela Controle de chamada. Para obter informações gerais sobre as funções do Diretório do CS 1000, consulte “Diretório do CS 1000” na página 21. Para obter informações sobre como gerenciar contatos ou fazer chamadas no Diretório do CS1000, consulte “Gerenciando contatos do Diretório do CS 1000” na página 39.

As seções a seguir descrevem como configurar as preferências para as várias funções do Diretório do CS 1000:

- “Configurando o idioma” na página 81
- “Configurando data e hora” na página 82
- “Ativando o Temporizador de ligações” na página 82
- “Configurando as opções do Registro de chamadas” na página 82
- “Usando a Administração de senhas” na página 86

Configurando o idioma

Para definir o idioma usado pelas funções do Diretório do CS 1000:

1. Clique em  **Serviços**.
Uma lista de opções é exibida na área de visualização.
2. Use as setas para cima e para baixo (no cluster de navegação ou no teclado do PC) para selecionar **Opções de telefone > Idioma**.
3. Na lista **Idioma**, selecione o idioma que deseja usar (por exemplo, **Alemão [Deutsche]**).

Observação: Esse procedimento afeta somente o idioma usado pelas funções do Diretório do CS 1000. Para alterar o idioma usado pela janela Controle de chamada, consulte “Idioma” na página 73.

Configurando data e hora

Os sistemas CS 1000 suportam diversos formatos de data e hora, com base em relógios de 12 e de 24 horas.

Para selecionar um formato de data e hora:

1. Clique em  **Serviços**.

Uma lista de opções é exibida na área de visualização.

2. Use as setas para cima e para baixo (no cluster de navegação ou no teclado do PC) para selecionar **Opções de telefone > Data/Hora**.
3. Na lista **Data/Hora**, destaque o formato que deseja usar.

Uma amostra do formato de data e hora destacado é exibido na área de visualização da janela Controle de chamada.

4. Selecione o formato desejado.

Ativando o Temporizador de ligações

Com a opção de telefone Temporizador de ligações ativada, o IP Softphone 2050 mede e exibe automaticamente a duração de cada chamada.

Para ativar o Temporizador de ligações:

1. Clique em  **Serviços**.

Uma lista de opções é exibida na área de visualização.

2. Use as setas para cima e para baixo (no cluster de navegação ou no teclado do PC) para selecionar **Opções de telefone > Temporizador de ligações**.

3. Selecione **Temporizador de ligações: Ativado**.

Configurando as opções do Registro de chamadas

Use a opção de telefone Registro de chamadas para configurar as seguintes preferências:

- Registrar todas as chamadas/recebidas não atendidas
- Indicação nova chamada
- Correspondência de nomes preferida

- Configuração do código de área
- Formato de exibição do nome

Registrar todas as chamadas/recebidas não atendidas

Você pode configurar a Lista de chamadores para registrar todas as chamadas recebidas ou somente as chamadas recebidas não atendidas.

Para registrar todas as chamadas ou somente as chamadas recebidas:

1. Clique em  **Serviços**.

Uma lista de opções é exibida na área de visualização.

2. Use as setas para cima e para baixo (no cluster de navegação ou no teclado do PC) para selecionar **Opções de telefone > Opções de registro de chamadas**.
3. Selecione **Chamadas de entrada**.
4. Selecione **Modo de registro**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
 - Para registrar todas as chamadas, selecione **Regist. todas as cham.**
 - Para registrar somente as chamadas não atendidas, selecione **Regist. cham. n. atend.**

A configuração padrão para Modo de registro é: Regist. todas as cham.

Indicação de nova chamada

Com a indicação de nova chamada ativada, o IP Softphone 2050 exibe uma mensagem de indicação quando recebe novas chamadas de entrada.

Para ativar ou desativar uma indicação de nova chamada:

1. Clique em  **Serviços**.

Uma lista de opções é exibida na área de visualização.

2. Use as setas para cima e para baixo (no cluster de navegação ou no teclado do PC) para selecionar **Opções de telefone > Opções de registro de chamadas**.
3. Selecione **Chamadas de entrada**.
4. Selecione **Indicação nova chamada**.

5. Selecione uma das seguintes opções:

- Para ativar a função, selecione **Indicação nova chamada: Ativada**.
- Para desativar a função, selecione **Indicação nova chamada: Desat**.

A configuração padrão para a indicação nova chamada é: Ativada.

Correspondência de nomes preferida

Use a correspondência de nomes preferida para definir a forma como os nomes devem aparecer na CPND (Call Party Name Display, exibição do nome do chamador). Se for definida como desativada, a CPND será exibida de acordo com as configurações do servidor. Se for definida como ativada, a CPND será exibida de acordo com o nome correspondente encontrado no Diretório do CS 1000 (se for encontrada uma correspondência).

Para ativar ou desativar uma correspondência de nome preferida:

1. Clique em  **Serviços**.

Uma lista de opções é exibida na área de visualização.

2. Use as setas para cima e para baixo (no cluster de navegação ou no teclado do PC) para selecionar **Opções de telefone > Opções de registro de chamadas**.
3. Selecione **Indicação nova chamada**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
 - Para ativar a função, selecione **Nome correspondente: Ativada**.
 - Para desativar a função, selecione **Nome correspondente: Desat**.

A configuração padrão para correspondência de nome preferida é: Desat.

Configuração do código de área

Use a configuração de código de área para organizar a exibição de números de telefone de chamadas de entrada. Quando é recebida uma chamada cujo código de área corresponde a um dos três códigos armazenados, o IP Softphone 2050 reordena o número da chamada de entrada para exibir o número do telefone seguido do código de área (em vez do código de área seguido do número do telefone).

Essa reordenação se aplica também à ordem dos números de telefone encontrados na Lista de chamadores.

Para configurar até três códigos de área salvos:

1. Clique em  **Serviços**.

Uma lista de opções é exibida na área de visualização.

2. Use as setas para cima e para baixo (no cluster de navegação ou no teclado do PC) para selecionar **Opções de telefone > Opções de registro de chamadas**.
3. Selecione **Defin. do cód. de área**.
4. Selecione **1o Código**, **2o Código** ou **3o Código**.
5. Digite o código de área que deseja usar ou edite o código de área existente.

O padrão para a configuração do código de área é: nenhum código de área especificado.

Formato de exibição do nome

Você pode configurar o IP Softphone 2050 para exibir o nome da pessoa que fez a chamada de entrada nos formatos abaixo:

- nome, sobrenome
- sobrenome, nome

Para definir o formato de exibição do nome:

1. Clique em  **Serviços**.

Uma lista de opções é exibida na área de visualização.

2. Use as setas para cima e para baixo (no cluster de navegação ou no teclado do PC) para selecionar **Opções de telefone > Formato de exibição do nome**.
3. Selecione **sobrenome, nome** ou **nome, sobrenome**.

A configuração padrão para o formato de exibição do nome é: nome, sobrenome.

Usando a Administração de senhas

Você pode acessar a Administração de senhas na lista de funções do Diretório do CS 1000. Depois que o administrador define a sua SCPW (Station Control Password, senha de controle da estação) no servidor, você pode configurar as funções de Administração de senhas, como:


- Ativando e desativando a proteção por senha
- Alterando a senha

Com a proteção por senha ativada, o IP Softphone 2050 exige uma autenticação antes de permitir o acesso ao Diretório pessoal, à Lista de rediscagem ou à Lista de chamadores. Quando você tenta acessar uma dessas funções protegidas por senha, é exibida uma solicitação de digitação da senha.

Observação: A configuração padrão da Proteção por senha é: Desat.

Ativando a proteção por senhas

Para ativar/desativar Proteção por senha:

1. Na janela Controle de chamada, clique em  **Diretório**.
2. Selecione **Alterar modo de proteção**.

Se a Proteção por senha estiver ativada, será necessário digitar sua senha.

3. Escolha uma das seguintes opções:
 - Para confirmar, clique em **Ent**.
 - Para excluir sua senha, clique em **Del**.
 - Para limpar sua senha, clique em **Clr**.
 - Para cancelar e retornar para a lista Diretório, clique em **Can**.
4. Se você clicou em **Ent**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Ativ. prot. por senha**
 - **Desativar proteção por senha**
5. Escolha uma das seguintes opções:
 - Para aceitar a seleção, clique em **Sim**.
 - Para retornar para a lista Diretório, clique em **Não**.

- Se você selecionou **Sim**, clique em **Concluído** para ativar ou desativar a Proteção por senha.

Alterando a senha pessoal

Para alterar sua senha:

- Clique em  **Serviços**.

Uma lista de opções é exibida na área de visualização.

- Use as setas para cima e para baixo (no cluster de navegação ou no teclado do PC) para selecionar **Opções de telefone**.

Será necessário digitar sua senha.

- Digite sua senha.
- Selecione **Nova senha**.
- Escolha uma das seguintes opções:

- Para selecionar Nova senha, clique em **Sel**.
- Para retornar ao menu anterior, clique em **Del**.
- Para limpar sua senha, clique em **Clr**.
- Para finalizar, clique em **Can**.

Observação: Se você clicar em **Sel**, será necessário digitar uma nova senha.

- Digite sua nova senha e clique em **Sel**.

Será necessário confirmar sua nova senha.

- Escolha uma das seguintes opções:

- Para selecionar Nova senha, clique em **Sel**.
- Para retornar ao menu anterior, clique em **Del**.
- Para limpar sua senha, clique em **Clr**.
- Para finalizar, clique em **Can**.

Observação: Se você clicar em **Sel**, sua senha será alterada.

Se você fizer três tentativas incorretas consecutivas de entrada de senha no prazo de uma hora, o aplicativo bloqueará seu acesso aos recursos protegidos por senha durante uma hora. É exibido “Acesso bloqueado” em seu telefone.

O aplicativo bloqueia também a Central virtual (se estiver ativada). Se houver falha no acesso à Central virtual em consequência de tentativas incorretas de entrada de senha, o aplicativo bloqueará também seu acesso a outras funções protegidas por senha.

Se você esquecer sua senha ou o sistema bloquear seu acesso, o administrador do sistema poderá redefinir e desbloquear seu acesso a qualquer momento.

Solucionando problemas no IP Softphone 2050

As seções a seguir descrevem várias situações de problemas e as ações corretivas sugeridas:

- “Problemas de conectividade” na página 89
- “Problemas de áudio” na página 93
- “Condições de redefinição” na página 96
- “Problemas do fone de ouvido USB” na página 96
- “Problemas de diretório” na página 99

Problemas de conectividade

O servidor de comunicação está inacessível

Sintoma:

É exibida uma das seguintes mensagens:

- Conectando...
- Servidor inacessível. Reconectando em xx segundos.
- 802.1 QoS não é suportado em sua rede.

Descrição:

Essas mensagens indicam que não é possível estabelecer uma conexão com o servidor de comunicação. O IP Softphone 2050 define um tempo de tentativa aleatório, após o qual tenta se reconectar. Esse processo é repetido até que o IP Softphone 2050 consiga conectar-se com sucesso.

A mensagem “Conectando...” é exibida rapidamente (ou não) nas seguintes condições:

- O servidor de comunicação está em execução e acessível.
- O IP Softphone 2050 é direcionado para o endereço IP correto.

A mensagem “Servidor inacessível” é exibida quando o IP Softphone 2050 encontra um problema ao fazer contato com o servidor de comunicação.

Causas potenciais:

- A rede está desativada
- O computador não está conectado à rede
- Configurações inválidas do servidor de comunicação no Utilitário de configuração
- Configurações inválidas do servidor de comunicação na configuração do DHCP
- Servidor de comunicação desativado

Ação:

- Efetue ping de outra estação da rede.
- Efetue ping do servidor de comunicação.
- Use a caixa de diálogo Servidor na janela Configurações para verificar o endereço IP e o número da porta do servidor de comunicação. Para obter mais informações, consulte “Servidor” na página 61.
- Verifique a configuração correta do servidor de comunicação. Procure: uma porta disponível, uma licença disponível e uma segurança adequada.

A conexão está sendo reinicializada

Sintoma:

Aparece a seguinte mensagem: “Conexão estabelecida. Reinicializando...”

Descrição:

Essa mensagem é exibida depois que o IP Softphone 2050 estabelece uma conexão e envia uma solicitação ao servidor de comunicação para retornar a conexão. Espera-se que o servidor de comunicação responda à solicitação. Alguns servidores de comunicação direcionam o IP Softphone 2050 para vários subcomponentes, fazendo com que essa mensagem seja exibida rapidamente duas ou três vezes durante uma inicialização normal.

Observação: Em condições normais de configuração, a mensagem “Conexão estabelecida. Reiniciando...” é exibida rapidamente e desaparece após uma conexão bem-sucedida.

Causas potenciais:

- A mensagem “Conexão estabelecida. Reiniciando...” indica um erro de programação no servidor de comunicação.

Ação:

Aguarde um momento. Em condições normais de operação, a mensagem desaparece após uma conexão bem-sucedida. Se a mensagem continuar, verifique a programação correta do servidor de comunicação.

Falha na autorização

Sintoma:

Aparece a seguinte mensagem: Falha na autorização

Descrição:

O IP Softphone 2050 não tem autorização para utilizar o servidor de comunicação.

Causas potenciais:

- O administrador do sistema não autorizou o IP Softphone 2050.
- A ID de hardware encontrada na janela Configurações, na caixa de diálogo ID de hardware, não corresponde à ID fornecida para o servidor de comunicação.

Ação:

Entre em contato com o administrador do sistema.

Não é possível recuperar parâmetros de servidor de comunicação a partir do servidor DHCP

Sintoma:

É exibida a mensagem: “O servidor DHCP não está disponível.”

Descrição:

Não é possível estabelecer uma conexão com o servidor DHCP.

Causas potenciais:

- A rede está desativada
- Erro na configuração do servidor DHCP

Ação:

Entre em contato com o administrador do sistema.

Serviço negado

Sintoma:

É exibida a mensagem “Serviço negado. Motivo XXXX.”

Descrição:

Você não está autorizado a usar o servidor de comunicação.

Causas potenciais:

- ID de hardware inválida na caixa de diálogo ID de hardware (consulte “ID de hardware” na página 66)
- Configuração de servidor de comunicação inválida

Ação:

- Verifique se a programação do servidor de comunicação está correta.
- Entre em contato com o administrador do sistema.

Problemas de áudio

Operação de áudio básica

Para verificar a conexão física do fone de ouvido e adaptador USB, além da própria configuração de áudio do Windows:

1. Grave uma mensagem de áudio.
2. Reproduza a mensagem usando o fone de ouvido USB.

Áudio em sentido único

Se você tiver problemas com o áudio em sentido único:

- Verifique se o administrador do sistema programou a opção sist. mão livres no servidor de comunicação.
- Verifique se o botão Mudo está desativado. Quando a opção Mudo está ativada, o botão Mudo aparece em vermelho na janela Controle de chamadas.
- Se seu servidor usar um dispositivo de NAT (Network Address Translation, Tradução de Endereços de Rede) verifique se a configuração de NAT está correta. Podem ocorrer problemas de áudio em sentido único quando uma configuração de NAT incorreta faz com que o IP Softphone 2050 tente se conectar ao endereço IP errado.

Voz intermitente ou entrecortada

Voz intermitente ou entrecortada pode ocorrer em consequência de:

- Baixo nível de buffer de áudio
- Efeitos de transição do Windows
- Outros aplicativos em execução

Buffer de áudio

Use a caixa de diálogo Áudio para ajustar o nível de buffer entre o hardware de áudio e o IP Softphone 2050. Para obter detalhes, consulte “Áudio” na página 64.

Use o controle Qualidade do áudio para aumentar ou diminuir o tempo de atraso. **Menos atraso** agiliza o buffer, mas diminui a qualidade do áudio. **Mais qualidade** aumenta a qualidade do áudio, mas torna o buffer mais lento.

Quando ocorrer voz entrecortada ou intermitente, mova o controle **Qualidade do áudio** na direção de **Mais qualidade**.

Efeitos de transição do Windows

O sistema operacional Windows usa prioridades muito altas de processo e segmento ao executar operações de nível inferior, como minimizar e maximizar aplicativos. Isso pode causar intermitências nos fluxos de áudio do IP Softphone 2050.

Para reduzir a frequência dessas intermitências, desative os efeitos de transição do Windows para menus e dicas de ferramentas.

Para desativar os efeitos de transição do Windows:

1. Selecione **Iniciar > Painel de controle > Vídeo**.
2. Selecione a guia **Efeitos** (ou, no Windows XP, o botão **Efeitos** na guia **Aparência**).
3. Desmarque **Usar efeitos de transição para menus e dicas de ferramentas**.

Outros aplicativos

Outros aplicativos em execução em seu computador, especialmente aqueles que consomem muita CPU ou que interceptem ou retardem pacotes (como os firewalls), podem causar áudio intermitente.

Algumas vezes, diversas interfaces Ethernet em um único PC podem estar em conflito. Por exemplo, algumas vezes o IP Softphone 2050 apresenta intermitências no áudio durante o uso de notebooks encaixados que têm um Xircom RealPort Cardbus Ethernet 10/100 e uma placa PC (PCMCIA) Modem 56. No caso específico da placa PC, o problema está relacionado a uma versão do driver Xircom. Esse driver ocupa os ciclos da CPU mesmo quando não está ativo e isso, por sua vez, faz com que o áudio do IP Softphone 2050 fique entrecortado.

Soluções para este exemplo:

- Atualizar seu driver Xircom.
- Remover a placa PC quando o notebook estiver encaixado.

Para atualizar seu driver Xircom:

1. Faça o download e instale um novo driver de placa PC a partir do site da Xircom na Web.
2. Siga as instruções de instalação fornecidas pela Xircom.

Observação: É necessário ter privilégios de administrador no Windows 2000.

O som do Windows é reproduzido a partir do fone de ouvido

Descrição:

Os sons do Windows são reproduzidos a partir do fone de ouvido e não dos alto-falantes do computador, interferindo no áudio do IP Softphone 2050.

Ação:

Em alguns casos, o sistema operacional Windows padroniza todos os sons para o novo dispositivo de áudio.

Para configurar os sons do Windows para reprodução a partir dos alto-falantes do computador:

1. Selecione **Iniciar > Painel de controle > Sons, fala e dispositivos de áudio**.
2. Selecione **Sons e dispositivos de áudio**.
3. Selecione **Áudio**.
4. Na lista **Reprodução de som > Dispositivo padrão**, selecione a placa de som do computador.

Observação: Se você não quiser usar o Adaptador de fone de ouvido para reprodução, selecione outro dispositivo na lista **Reprodução de som > Dispositivo padrão**.

Problemas de áudio avançado em decorrência do desempenho da rede

Se o desempenho da rede provocar problemas de áudio, utilize a caixa de diálogo Áudio avançado na janela Configurações do IP Softphone 2050 para substituir os valores de áudio do servidor de comunicação.

Para obter mais informações sobre o áudio avançado, consulte “Áudio avançado” na página 67.

Condições de redefinição

O IP Softphone 2050 é redefinido quando:

- O servidor de comunicação faz com que o IP Softphone 2050 execute uma redefinição de hardware.
- Você altera a aparência do IP Softphone 2050.
- Os aplicativos de firewall interceptam ou atrasam os pacotes, fazendo com que o IP Softphone 2050 seja redefinido em consequência da expiração do cronômetro Cão de guarda

Observação: Tome cuidado ao usar aplicativos de firewall no mesmo computador do IP Softphone 2050.

- Ocorre excesso de atraso ou perda de comunicação com o servidor.

Problemas do fone de ouvido USB

O fone de ouvido não está funcionando

Se você tiver problemas relacionados ao fone de ouvido, tente as ações a seguir na sequência apresentada:

1. Verifique se está usando um sistema operacional suportado.
Para obter uma lista de sistemas operacionais suportados, consulte “Requisitos de sistema” na página 24. Para verificar seu sistema operacional:
 - a. Selecione **Iniciar**.
 - b. Clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**.
 - c. Selecione **Propriedades**.
É exibida a janela Propriedades do sistema.
 - d. Selecione **Geral**.
A guia Geral exibe informações sobre o sistema, registro e computador.
2. Verifique se os *controladores de Barramento Serial Universal* aparecem no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para abrir o Gerenciador de dispositivos:

- a. Selecione **Iniciar**.
 - b. Clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**.
 - c. Selecione **Propriedades**.
É exibida a janela Propriedades do sistema.
 - d. Selecione **Hardware**.
A guia de diálogo Hardware é exibida.
 - e. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Se os Controladores de Barramento Serial Universal não aparecerem no Gerenciador de dispositivos:
 - Certifique-se de que o USB está ativado no menu de configuração do computador.
 - Verifique se existe uma atualização de BIOS.
 - Entre em contato com o fornecedor de seu computador.
 4. Verifique se Dispositivo de áudio USB aparece em *Controladores de som, vídeo e jogos*, no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para abrir o Gerenciador de dispositivos, consulte a etapa 2.
 5. Verifique se Dispositivo compatível com HID e *Dispositivo de interface humana USB* aparecem em *Dispositivos de interface humana*, no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para abrir o Gerenciador de dispositivos, consulte a etapa 2.
 6. Se nenhum dos dispositivos nas etapas 4 e 5 apareceu no Gerenciador de dispositivos do Windows (e as condições nas etapas 1 e 2 estão corretas), consulte a seção de resolução de problemas na Ajuda do Windows.
 7. Verifique se selecionou *Dispositivo de áudio USB* como microfone e alto-falante do Softphone.

As funções do adaptador de fone de ouvido USB aparecem esmaecidas

Sintoma:

Na caixa de diálogo Fone de ouvido USB da janela Configurações do IP Softphone 2050, todas as funções aparecem esmaecidas.

Descrição:

O IP Softphone 2050 não reconhece o adaptador como um adaptador Nortel suportado ou a versão do adaptador é anterior à 2.0. Os adaptadores suportados são Adaptador USB avançado (mesa) e adaptador USB móvel Nortel (móvel).

Causas potenciais:

- Seu adaptador de fone de ouvido USB não suporta as funções listadas na caixa de diálogo Fone de ouvido USB.
- O adaptador de fone de ouvido USB falhou na enumeração correta.

Ação:

Se você suspeitar de falha na enumeração, faça o seguinte:

1. Desconecte o cabo USB do adaptador de fone de ouvido USB.
2. Aguarde um minuto.
3. Conecte o cabo USB no adaptador de fone de ouvido USB. Isso força o adaptador de fone de ouvido USB a uma reenumeração.

Não consigo ouvir pelo fone de ouvido

Verifique se o fabricante do fone de ouvido é o mesmo do adaptador USB.

Verifique os conectores em busca de conexões frouxas.

O som continua saindo pelos alto-falantes do computador

Descrição:

A configuração do IP Softphone 2050 não direciona o áudio de todas as chamadas para o fone de ouvido.

Ação:

Para direcionar o áudio de todas as chamadas para seu fone de ouvido, selecione **Dispositivo de áudio USB** tanto para o microfone quanto para o alto-falante do fone de ouvido na caixa de diálogo **Dispositivos de som**. Consulte “Dispositivos de som” na página 65.

Problemas de diretório

Para usar a Lista de rediscagem e a Lista de chamadores:

- O servidor de comunicação deve suportar essas funções.
- O administrador do sistema deve ativar a classe de serviço apropriada.

Se você não conseguir acessar a Lista de rediscagem ou a Lista de chamadores, entre em contato com o administrador do sistema.

Índice remissivo

A

Adaptador para fone de ouvido USB, 47
Administração de Senhas, 86
Administração do servidor de aplicativos, 23
Alto-falante, 18
Aplicativo i2050.exe, 12
Atender, 17

B

Bandeja do sistema, 19
Botão Atender, 46
Botão Funções inteligentes, 46
Botão Maximizar, 45
Botão Volume, 46

C

Caixa de entrada/Mensagens, 18
Chamada ativa, 76
Comandos de menu, 54
Configurações 57, 58
 alarmes da luz, 71
 aparência, 63
 áudio avançado, 67
 áudio, 64
 dispositivos de som, 65
 fone de ouvido USB, 75
 funções, 63
 gravação de chamadas pessoais, 74
 ID de hardware, 66
 idioma, 73
 IP de escuta, 69
 macros, 64
 perfis, 59
 servidor, 61

sobre, 73
sons, 70
substituições de texto, 71
teclas de atalho, 70
tipo de tecla, 72

Copiar, 16

D

Data e hora, 79
Desconexão do fone de ouvido, 76
Diretório do Catálogo de endereços do Windows, 35
Diretório do CS 1000 21, 39
 administração de senhas, 86
 configuração do código de área, 84
 correspondência de nomes preferida, 84
 data e hora 82
 exibição do nome, 85
 idioma, 81
 indicação nova chamada, 83
 registro de chamadas, 82
 temporizador de ligações 82
Diretório do Outlook, 35
Diretório LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), 35
Diretório local, 20, 27
Diretório pessoal, 21, 41
Diretório, 18
Diretórios externos, 34

E

Endereços MAC, 66
Espera, 17
Exibição principal, 16
Expandir, 18

F

Funções inteligentes, 48

I

ID do chamador, 47

Indicadores, 79

Interface de acessibilidade, 78

J

Janela Controle de chamada
aparência 1140, 14
aparência compacta, 15

K

Kit de áudio USB da Nortel, 25, 45

L

Liberar, 17

Linha e função, 79

Linha, 43

Lista de chamadores, 22

Lista de rediscagem, 22, 42

Luz de fundo, 46, 77

Luz de mensagem em espera, 45

Luz externa LED, 75

Luz Mudo, 46

M

Macros, 52

Marca d'água alta, 68

Mensagem em espera, 77

Menu Ajuda, 56

Menu Arquivo, 54

Menu Editar, 55

Menu Exibir, 56

Menu Teclas, 55

N

NetEQ (som IP global), 67

P

Prioridade, 77

R

Rede local (LAN), 9

Rede remota (WAN), 9

Requisitos de sistema, 24

Ressinc. primeiro pacote e

Ressinc. último pacote, 68

S

Sair, 16

Serviços, 18

Setas de navegação, 17

Shift/Caixa de saída, 18

Sistemas operacionais
compatíveis, 24

Substituição manual, 76

T

Tecla de liberação, 46

Tecla Mudo, 46

Teclado de discagem, 17

Teclas de atalho, 18

Teclas de linha, 17

Teclas programáveis, 16

Tremulação, 68

V

Visor, 78

Volume, 17

Voz sobre IP (VoIP), 9



Nortel Communication Server 1000

IP Softphone 2050

Manual do usuário

Copyright © 2006 Nortel Networks. Todos os direitos reservados.

As informações aqui contidas estão sujeitas a modificações sem aviso prévio. As afirmações, configurações, dados técnicos e recomendações deste documento podem ser considerados precisos e confiáveis, mas são apresentados sem garantia expressa ou implícita. Os usuários devem assumir responsabilidade completa pelo uso de qualquer produto especificado neste documento. As informações aqui contidas são de propriedade da Nortel Networks.

Nortel, o logotipo da Nortel, o globo da Nortel, SL-1, Meridian 1 e Succession são marcas comerciais da Nortel Networks.

Número da publicação: NN-10300-054-PT

Versão do documento: Padrão 3.00

Data: Março de 2006

Produzido no Canadá



Endereço na Internet
www.nortel.com